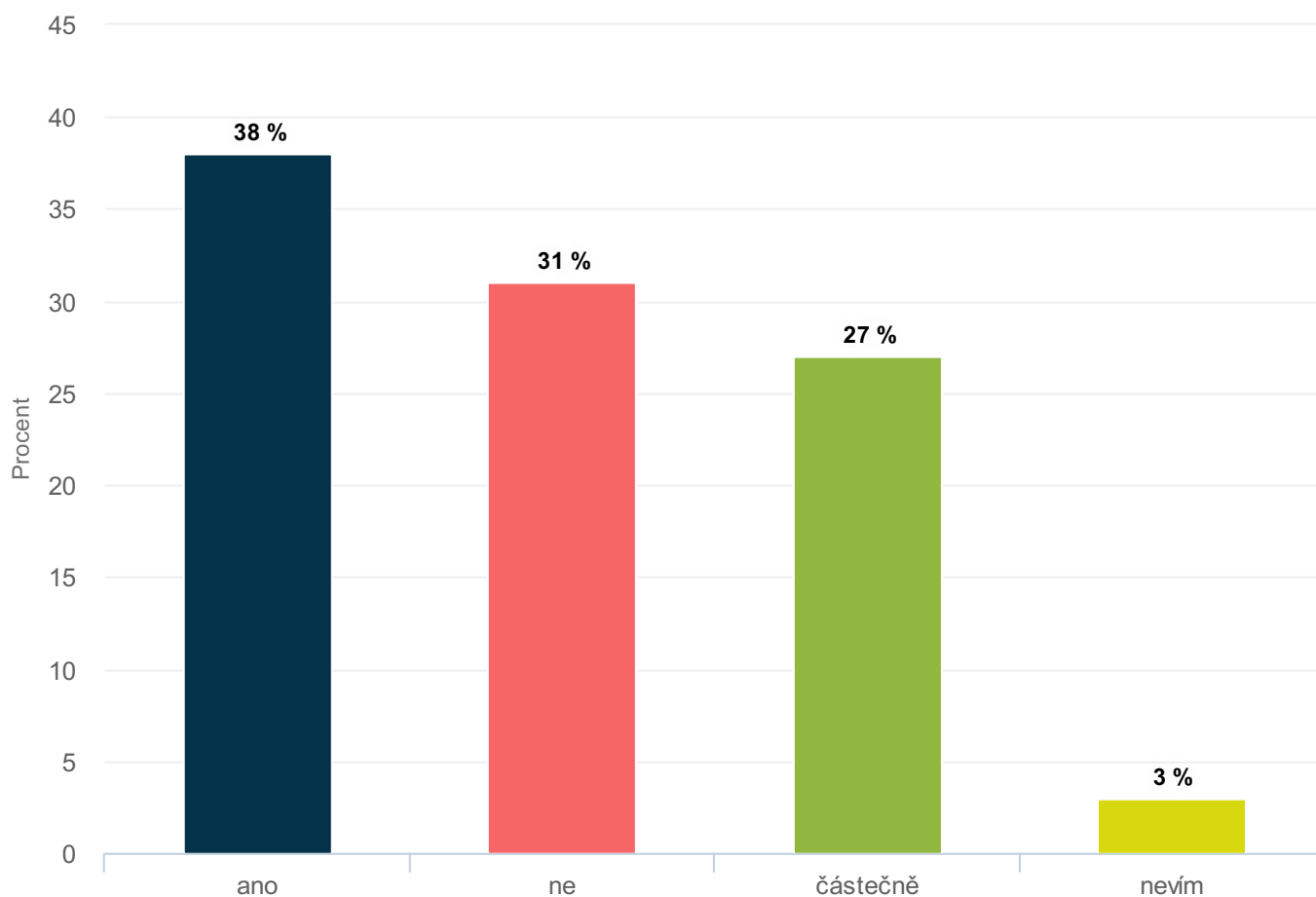


Souhrnná analýza - PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

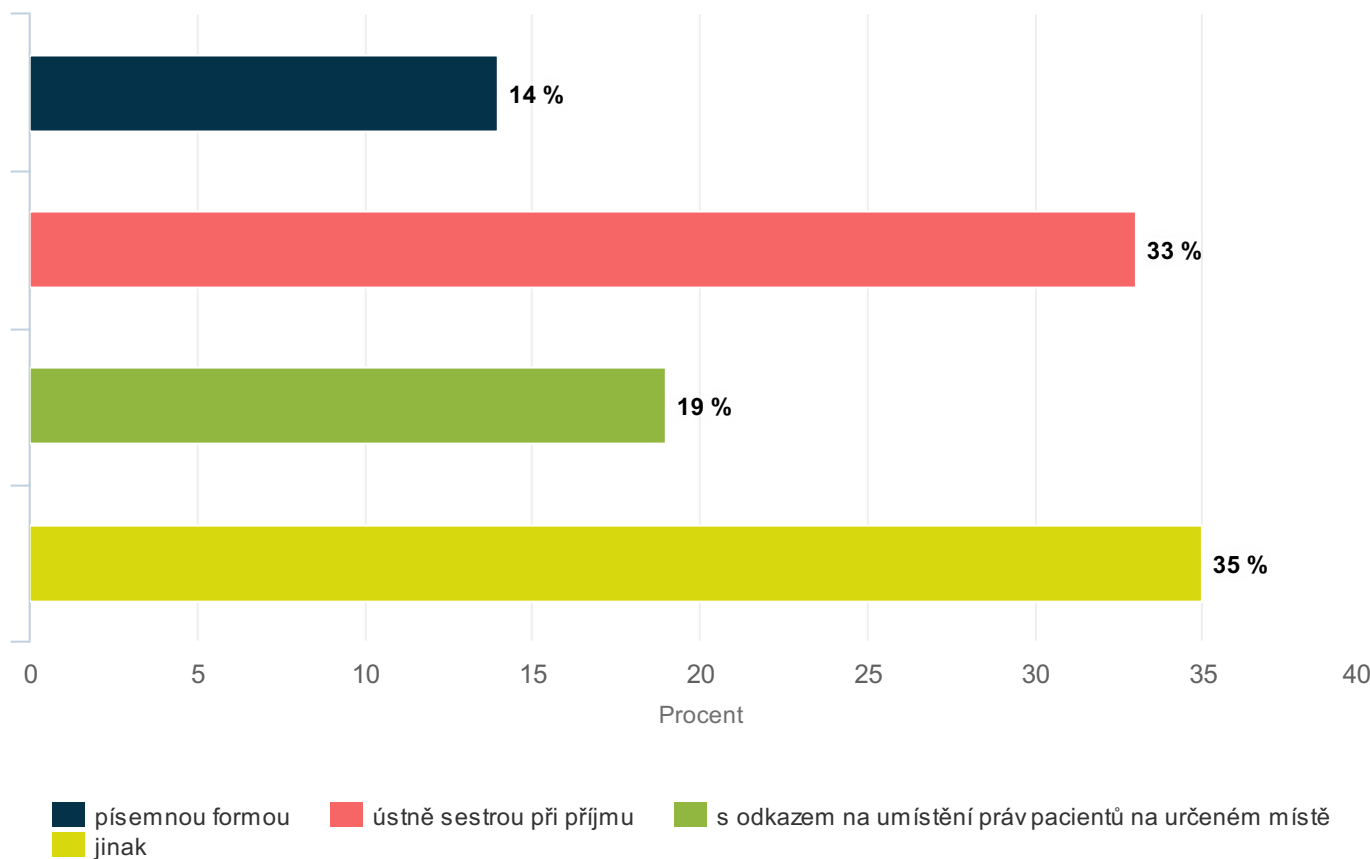
Byl jste při příjmu seznámen s právy pacientů a vnitřním řádem nemocnice?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	38 %	33
■ ne	31 %	27
■ částečně	27 %	23
■ nevím	3 %	3

Celkový počet odpovědí: 86

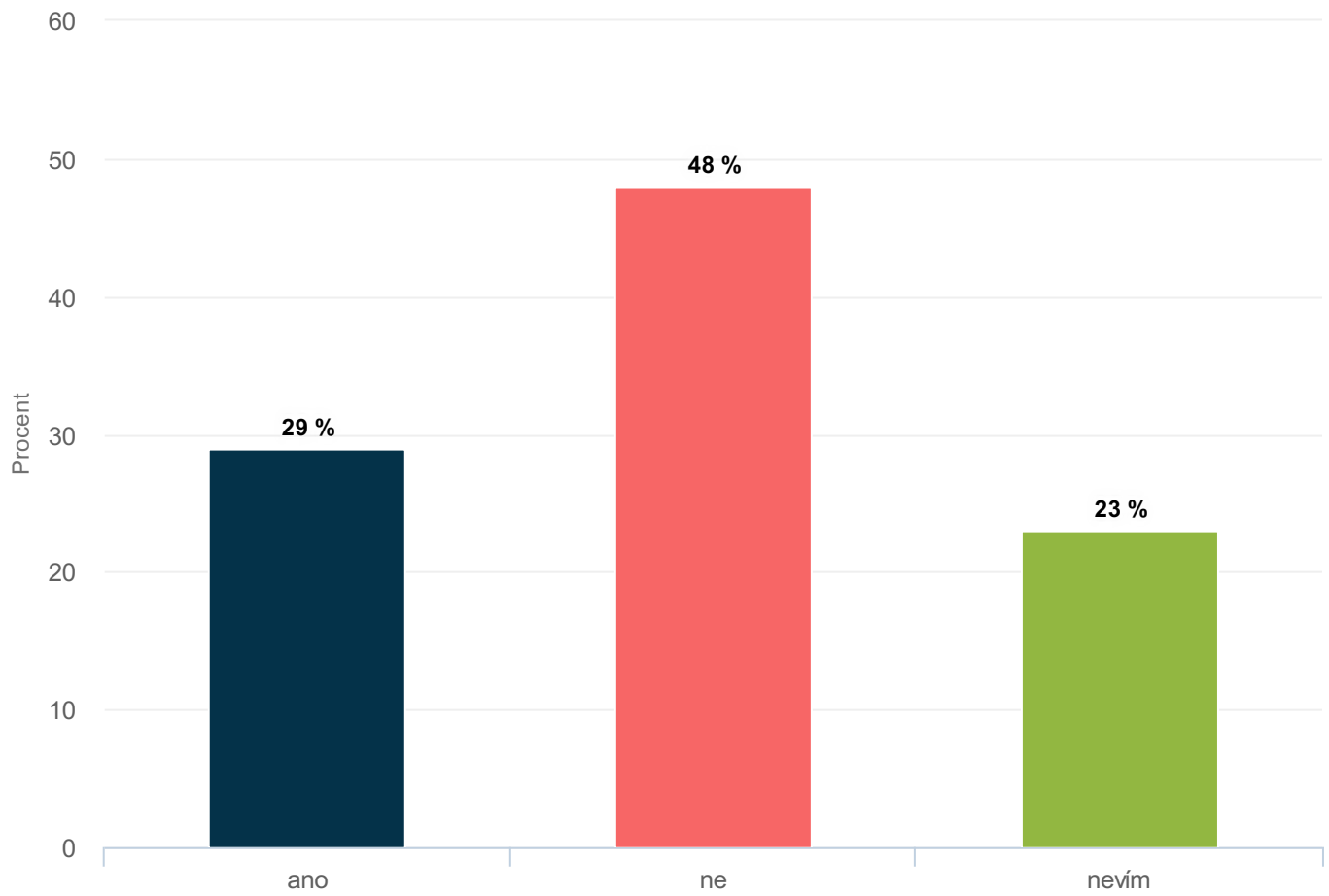
Pokud jste v předchozí otázce odpověděl ano, jakým způsobem jste byl informován?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ písemnou formou	14 %	12
■ ústně sestrou při příjmu	33 %	28
■ s odkazem na umístění práv pacientů na určeném místě	19 %	16
■ jinak	35 %	30

Celkový počet odpovědí: 86

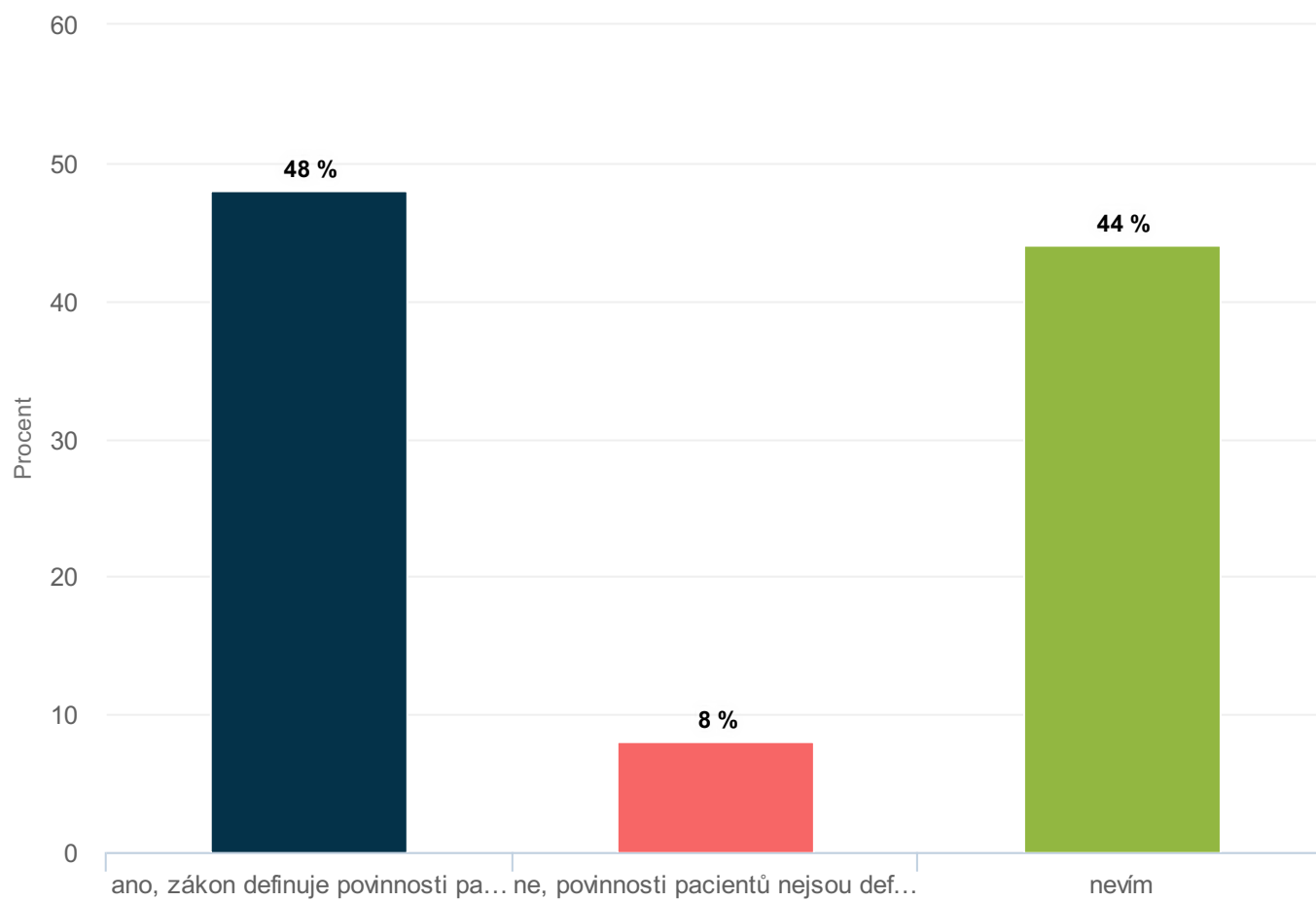
Byl jste informován o ceně poskytnuté zdravotní služby?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	29 %	25
■ ne	48 %	41
■ nevím	23 %	20

Celkový počet odpovědí: 86

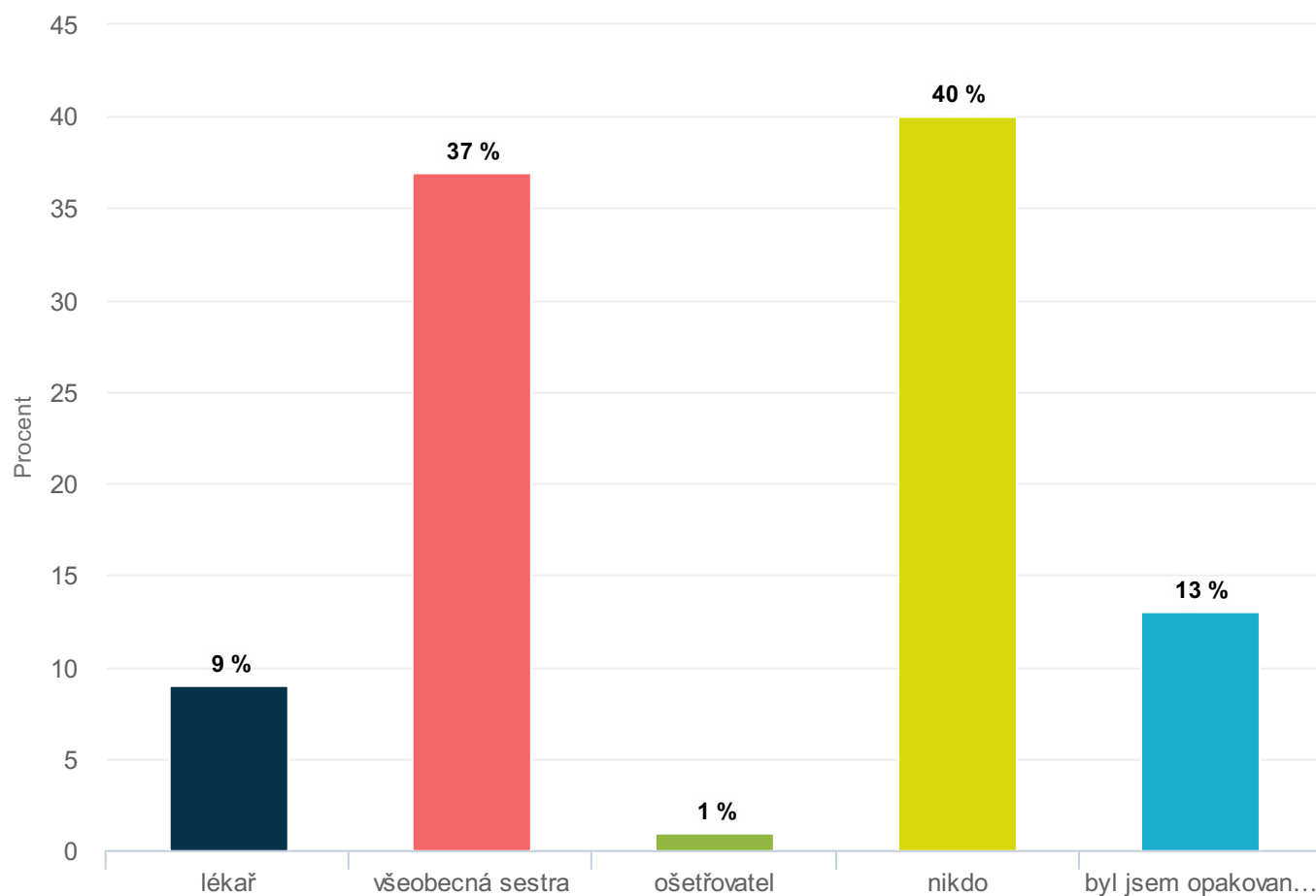
Udává zákon také povinnosti pacientů?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano, zákon definuje povinnosti pacientů	48 %	41
■ ne, povinnosti pacientů nejsou definované v zákoně	8 %	7
■ nevím	44 %	38

Celkový počet odpovědí: 86

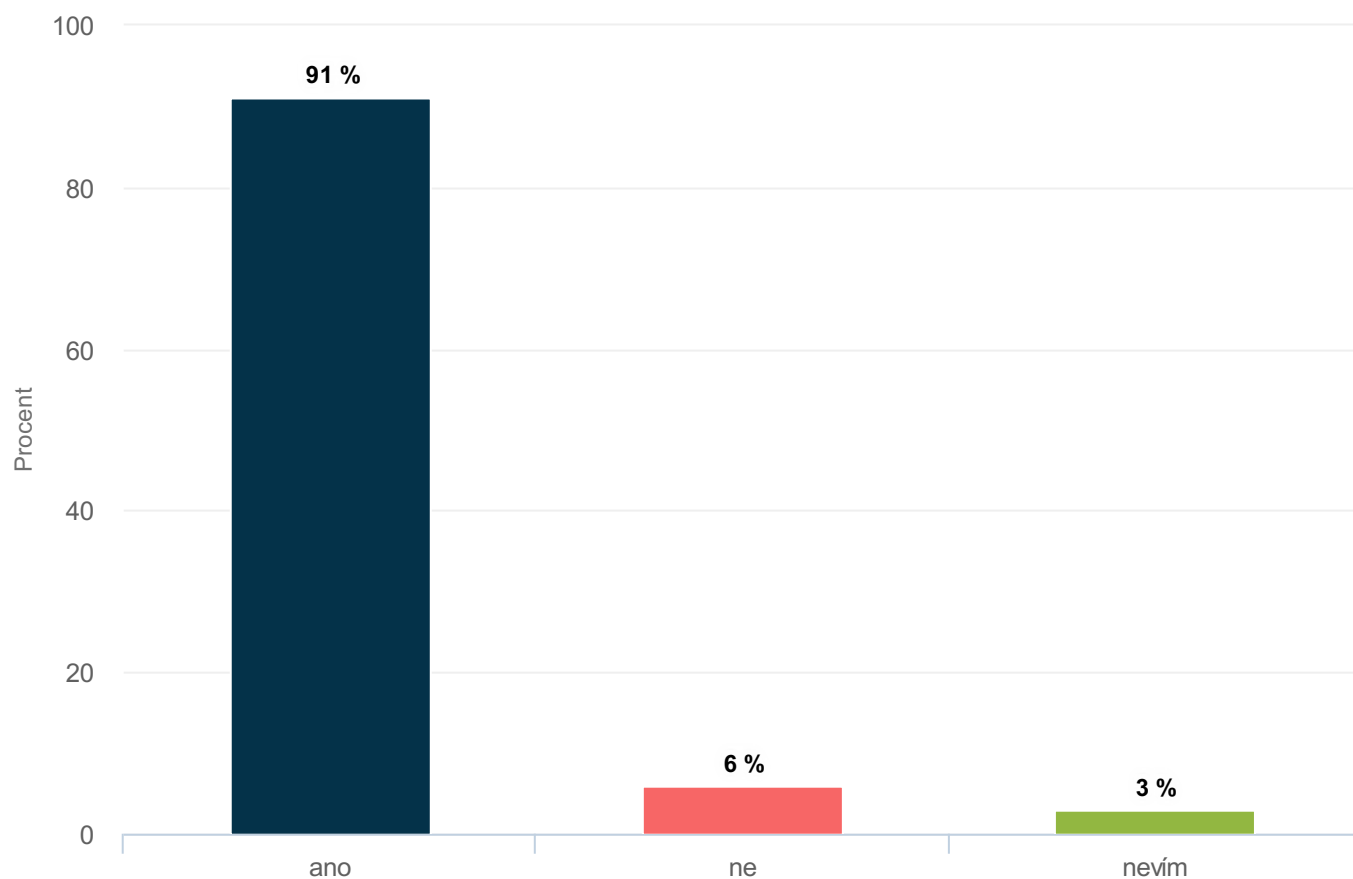
S vašími právy a povinnostmi vás seznámil



Hodnota	Procent	Odpovědí
lékař	9 %	8
všeobecná sestra	37 %	32
ošetřovatel	1 %	1
nikdo	40 %	34
byl jsem opakovaně seznamován (více pracovníky)	13 %	11

Celkový počet odpovědí: 86

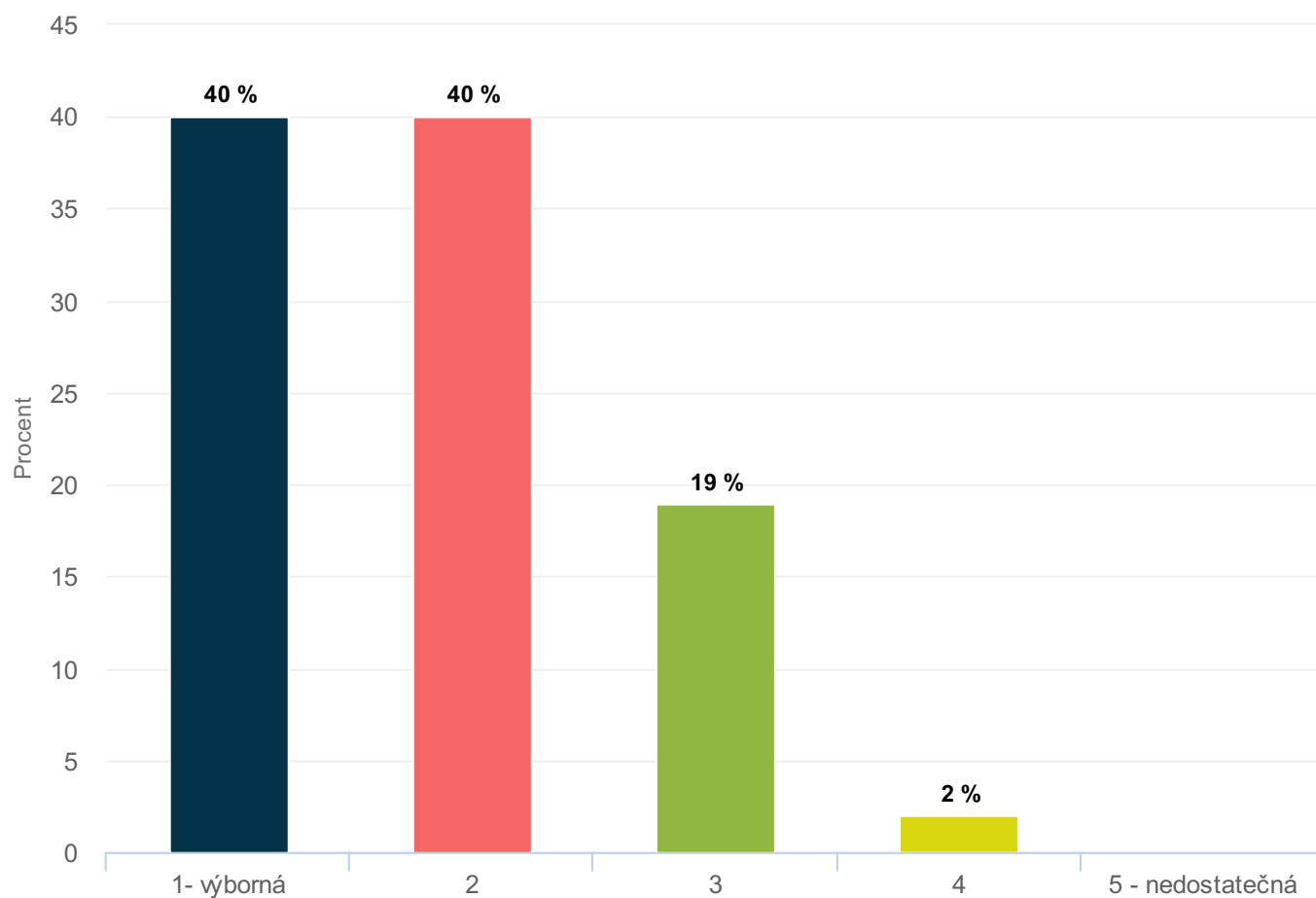
Měl jste možnost v případě potřeby zeptat se na další informace během hospitalizace?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	91 %	78
■ ne	6 %	5
■ nevím	3 %	3

Celkový počet odpovědí: 86

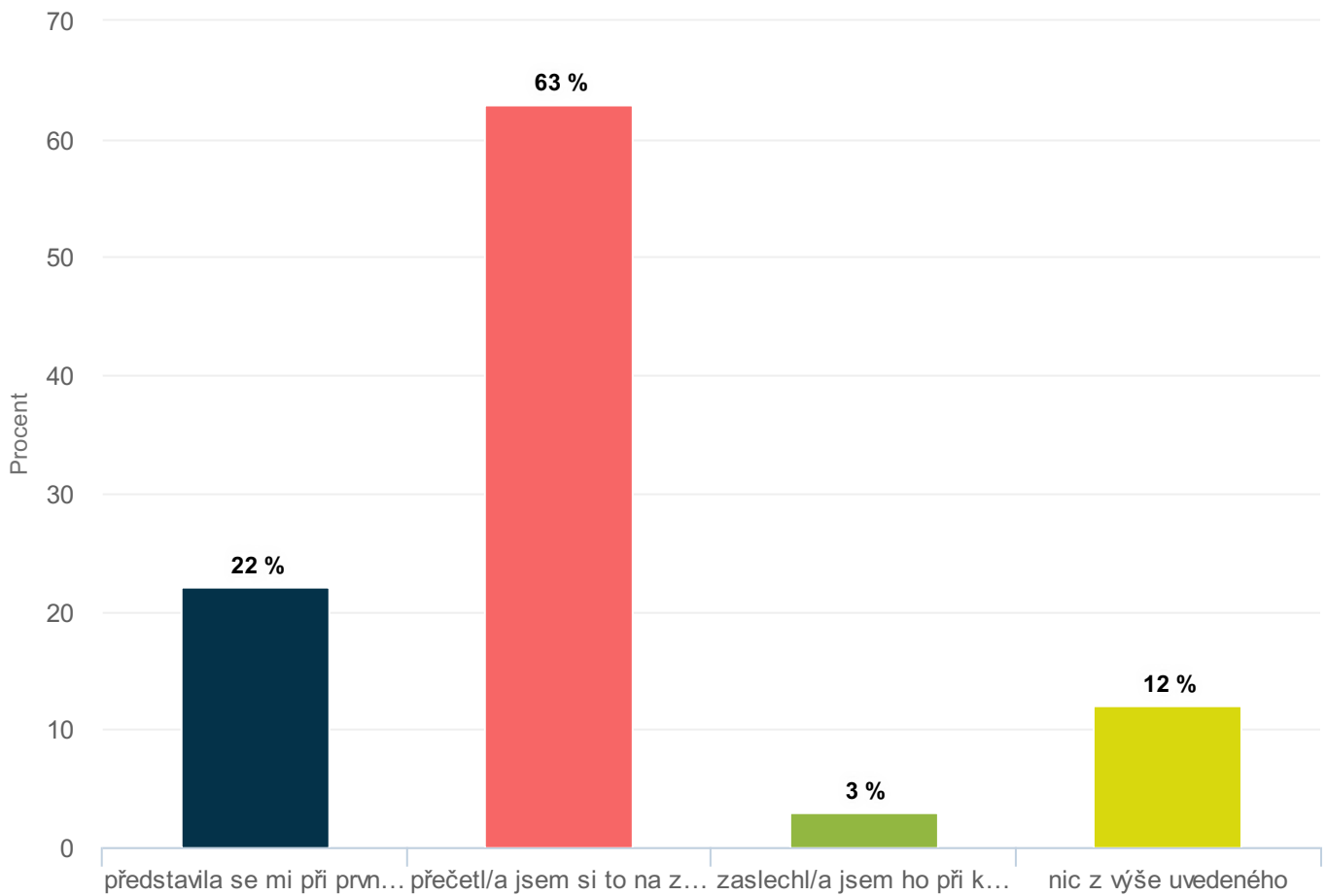
Jak byste hodnotil profesní kvalitu všeobecné sestry? od 1-5



Hodnota	Procent	Odpovědí
1- výborná	40 %	34
2	40 %	34
3	19 %	16
4	2 %	2
5 - nedostatečná	0 %	0

Celkový počet odpovědí: 86

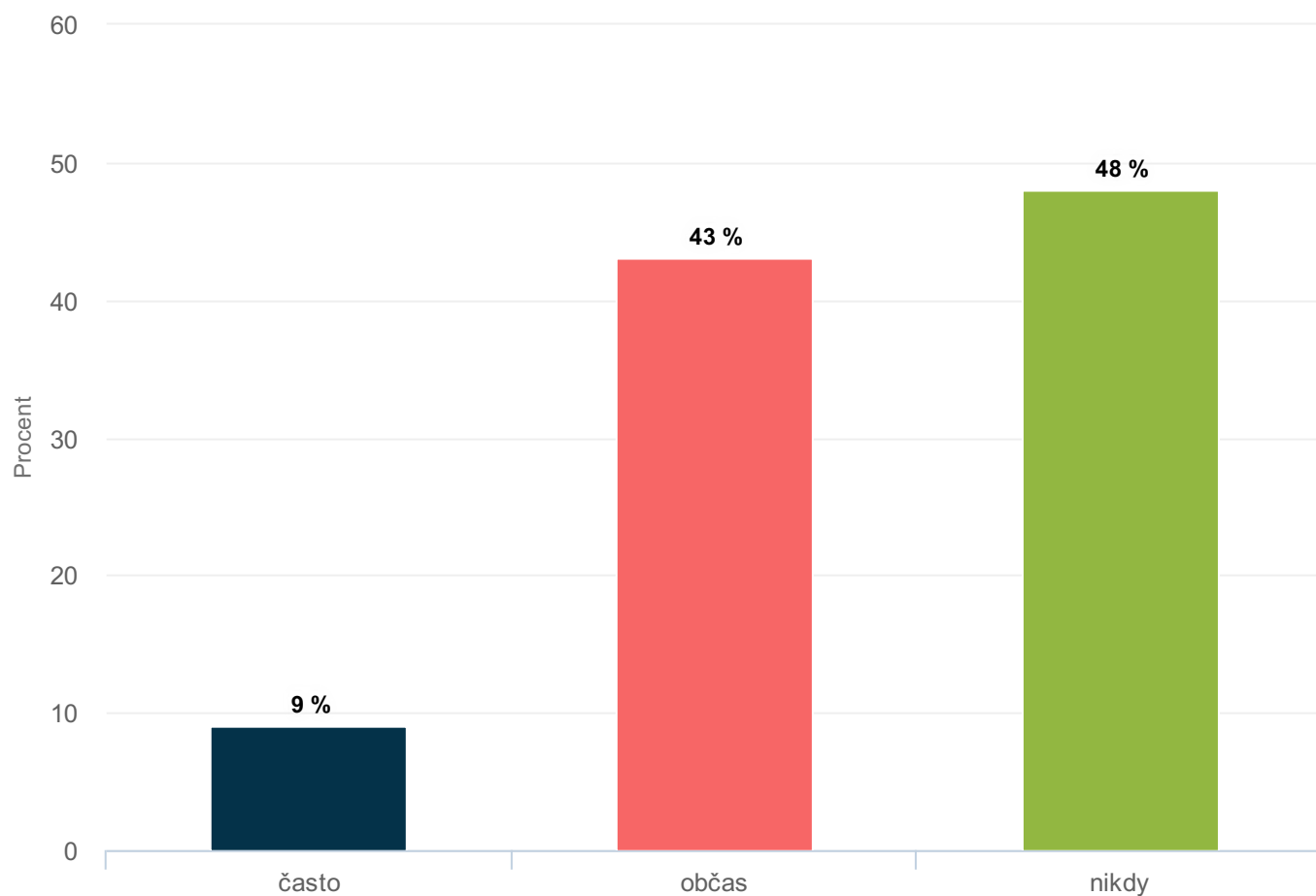
Jakým způsobem jste se seznámil se jménem a příjmením všeobecné sestry?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ představila se mi při prvním setkání	22 %	19
■ přečetl/a jsem si to na zaměstnanecké jmenovce	63 %	54
■ zaslechl/a jsem ho při komunikaci personálu	3 %	3
■ nic z výše uvedeného	12 %	10

Celkový počet odpovědí: 86

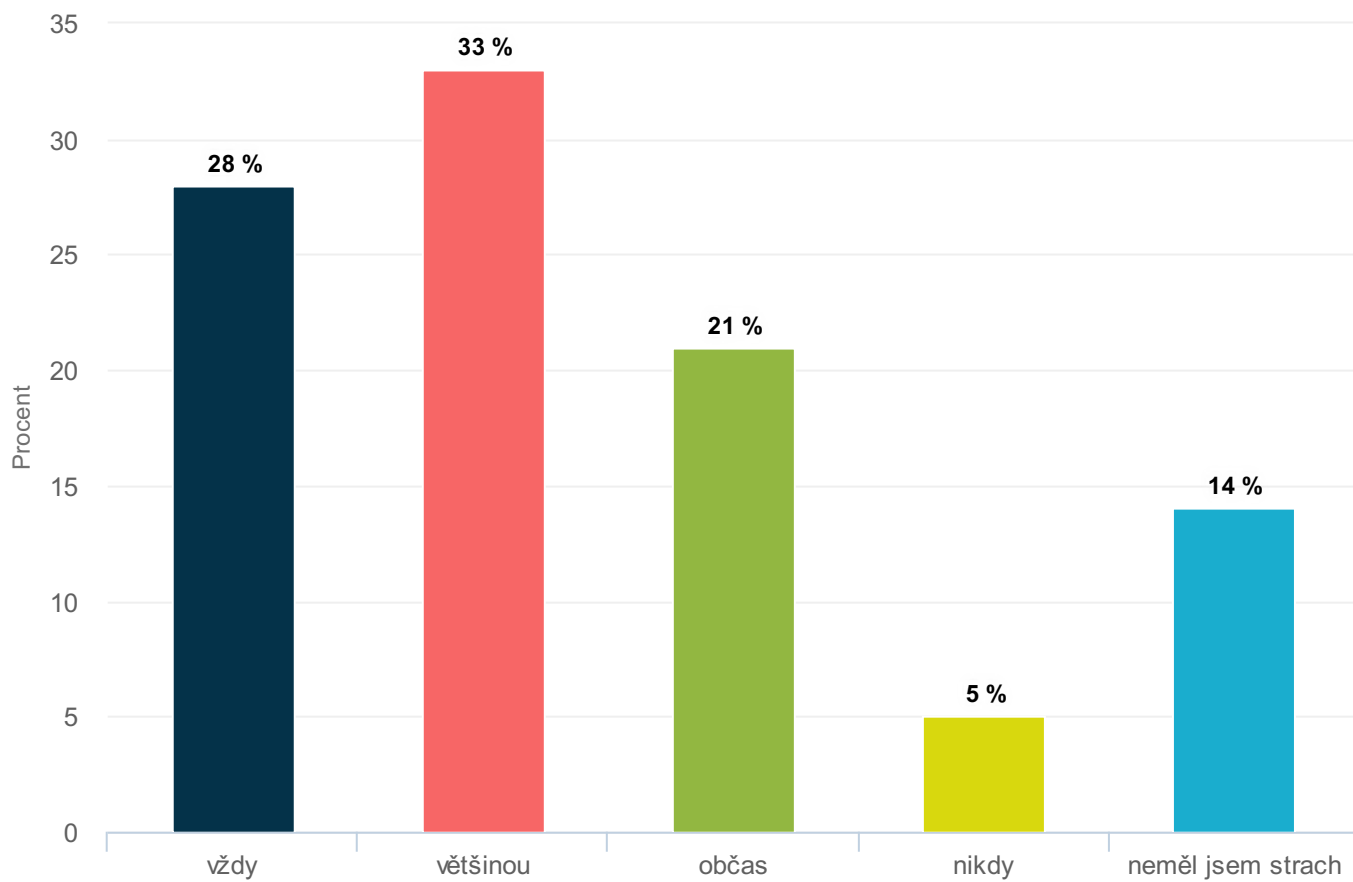
Komunikovala před vámi všeobecná sestra, jako byste nebyl přítomen?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ často	9 %	8
■ občas	43 %	37
■ nikdy	48 %	41

Celkový počet odpovědí: 86

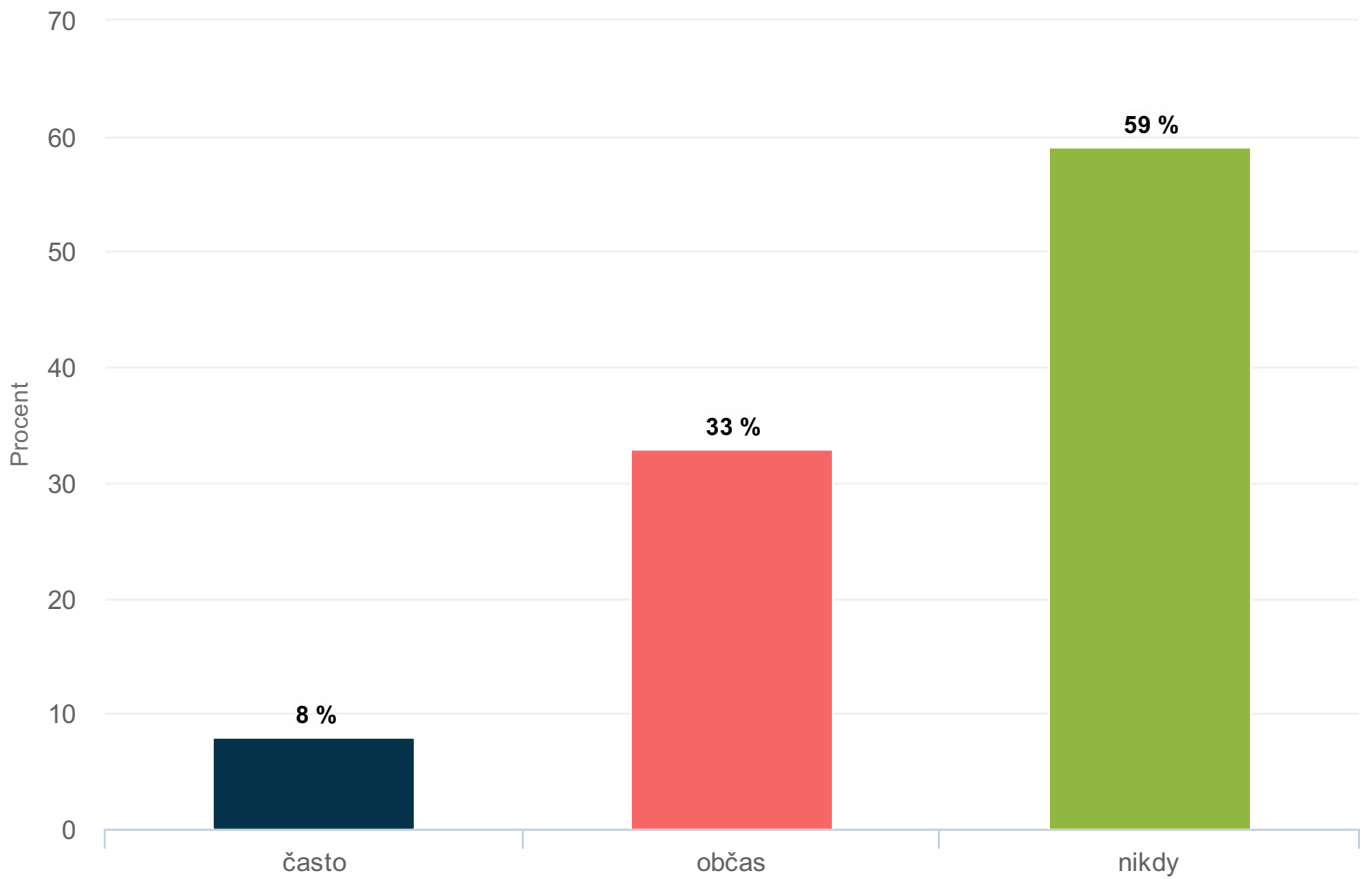
Byla všeobecná sestra ochotna si s vámi promluvit, když jste měl/a strach ze svého zdravotního stavu?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ vždy	28 %	24
■ většinou	33 %	28
■ občas	21 %	18
■ nikdy	5 %	4
■ neměl jsem strach	14 %	12

Celkový počet odpovědí: 86

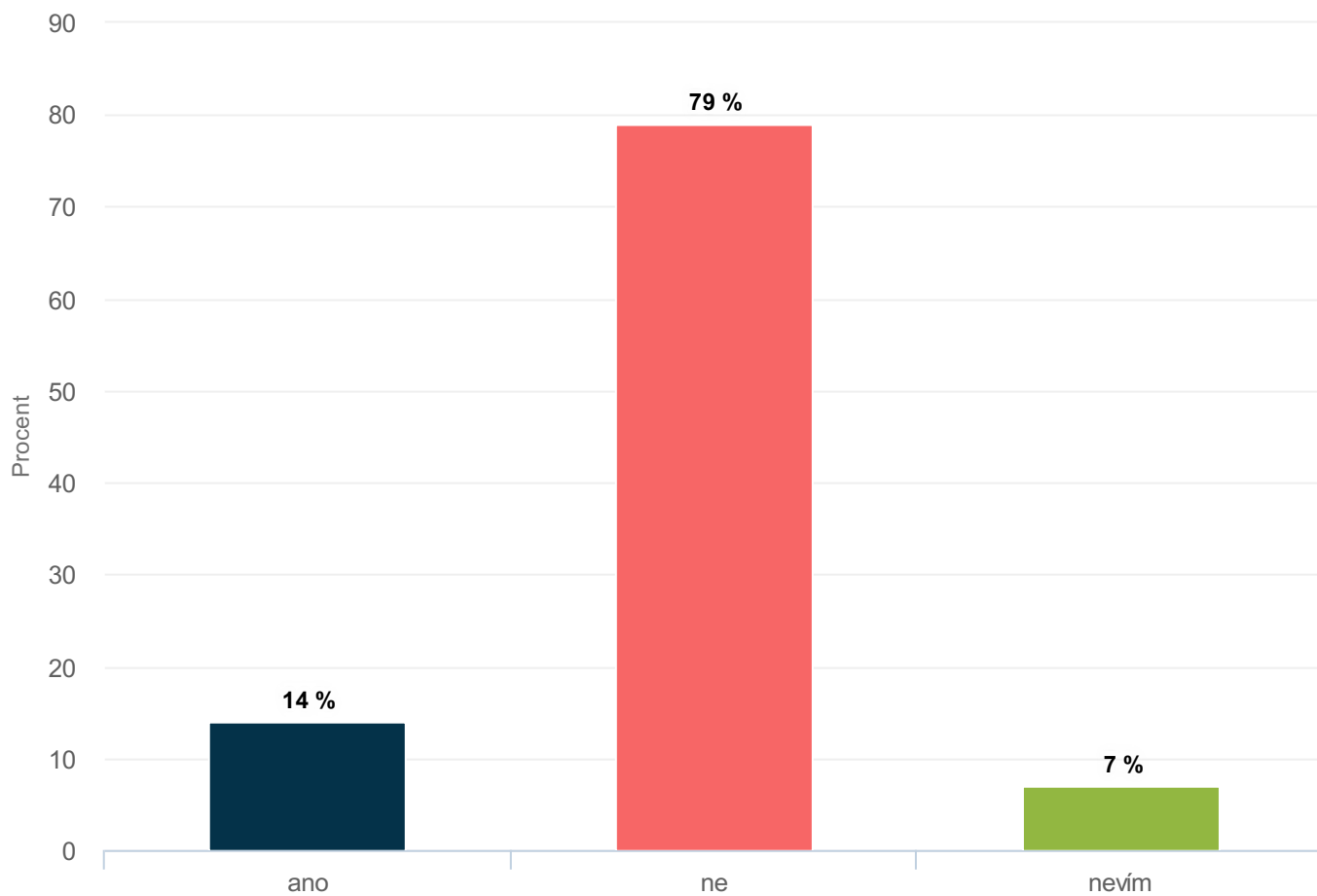
Měl/a jste dojem v průběhu hospitalizace, že všeobecná sestra nepostupuje na
náležité odborné úrovni?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ často	8 %	7
■ občas	33 %	28
■ nikdy	59 %	51

Celkový počet odpovědí: 86

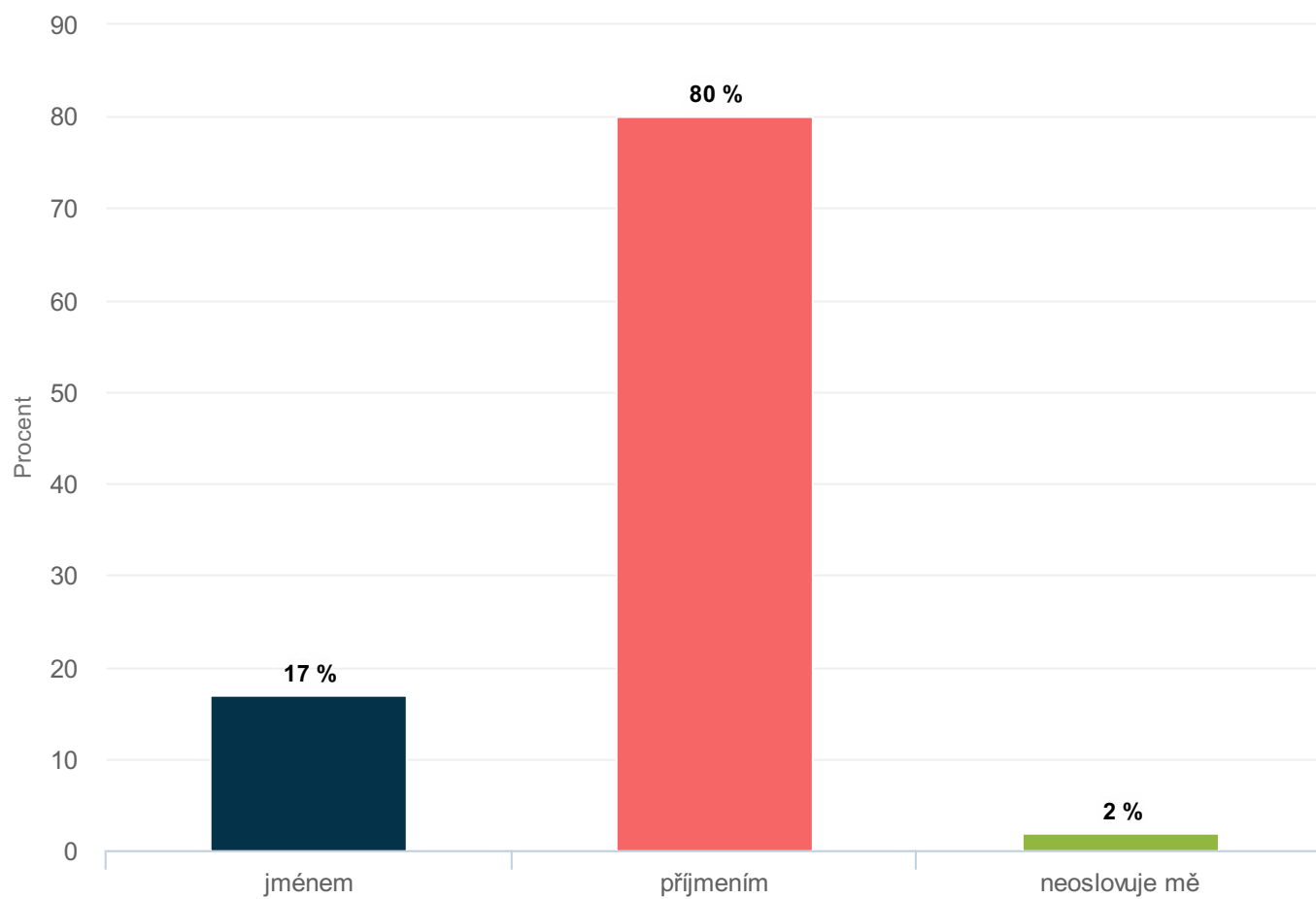
Zeptala se vás všeobecná sestra, jakým způsobem chcete být osloven/a?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	14 %	12
■ ne	79 %	68
■ nevím	7 %	6

Celkový počet odpovědí: 86

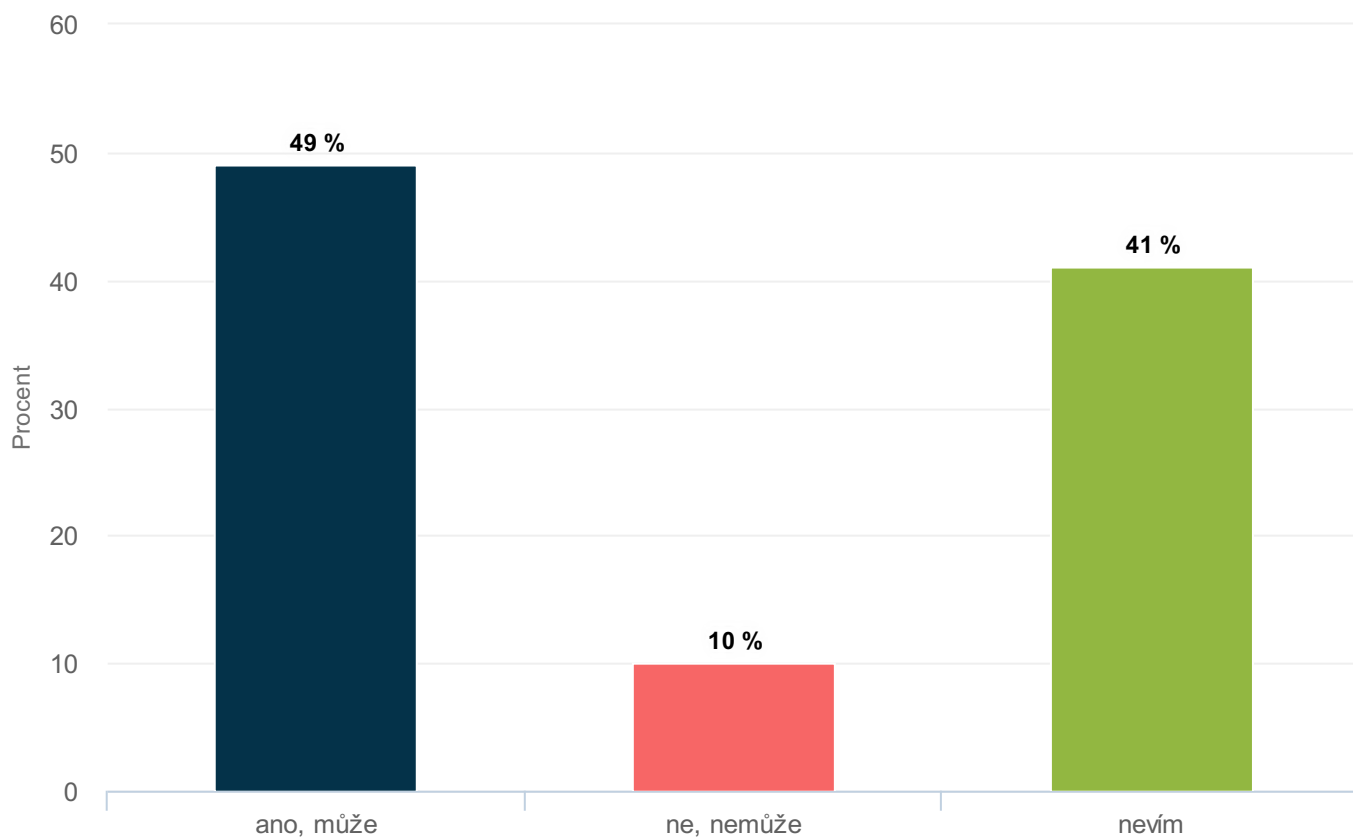
Jakým způsobem vás oslovuje všeobecná sestra?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ jménem	17 %	15
■ příjmením	80 %	69
■ neoslovuje mě	2 %	2

Celkový počet odpovědí: 86

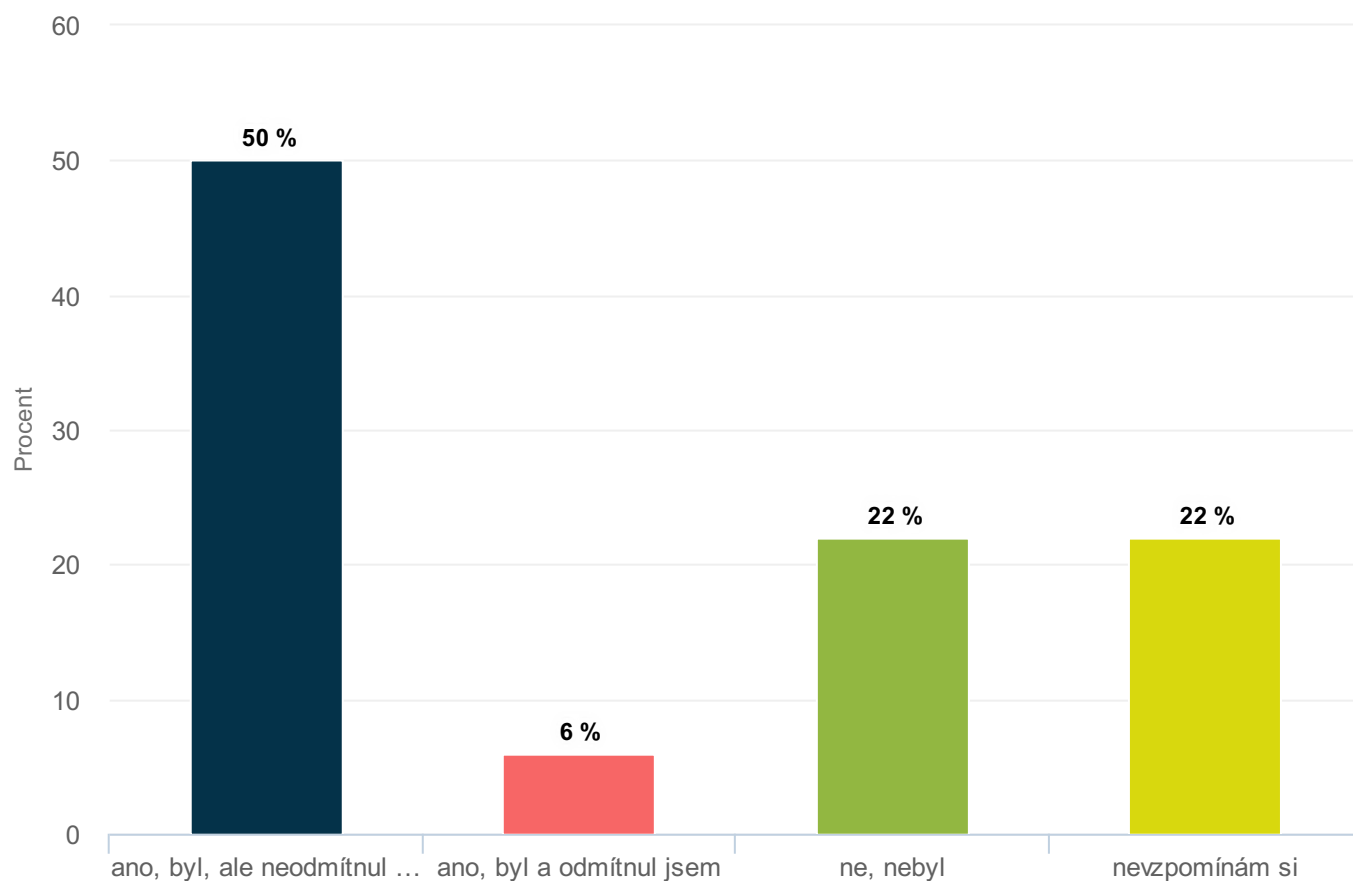
Může vám nemocnice, když nebudete respektováni vnitřní řád, nebo budete omezovat práva ostatních hospitalizovaných pacientů, ukončit poskytování zdravotních služeb?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano, může	49 %	42
■ ne, nemůže	10 %	9
■ nevím	41 %	35

Celkový počet odpovědí: 86

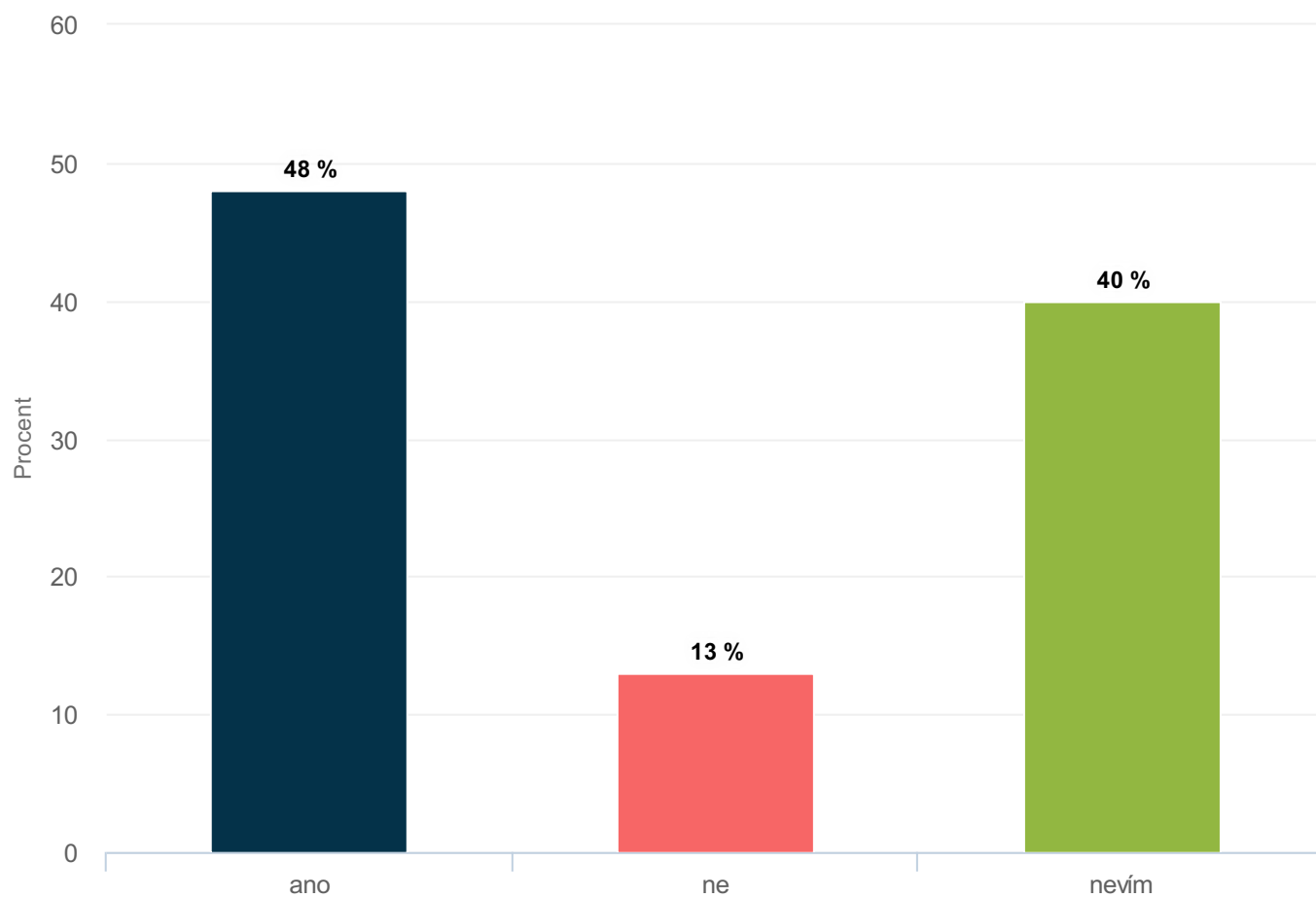
Byl/a jste informován o tom, že můžete odmítnout přítomnost třetí osoby (např. student, který se připravuje na výkon zdravotnického povolání)?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano, byl, ale neodmítnul jsem	50 %	43
■ ano, byl a odmítnul jsem	6 %	5
■ ne, nebyl	22 %	19
■ nevzpomínám si	22 %	19

Celkový počet odpovědí: 86

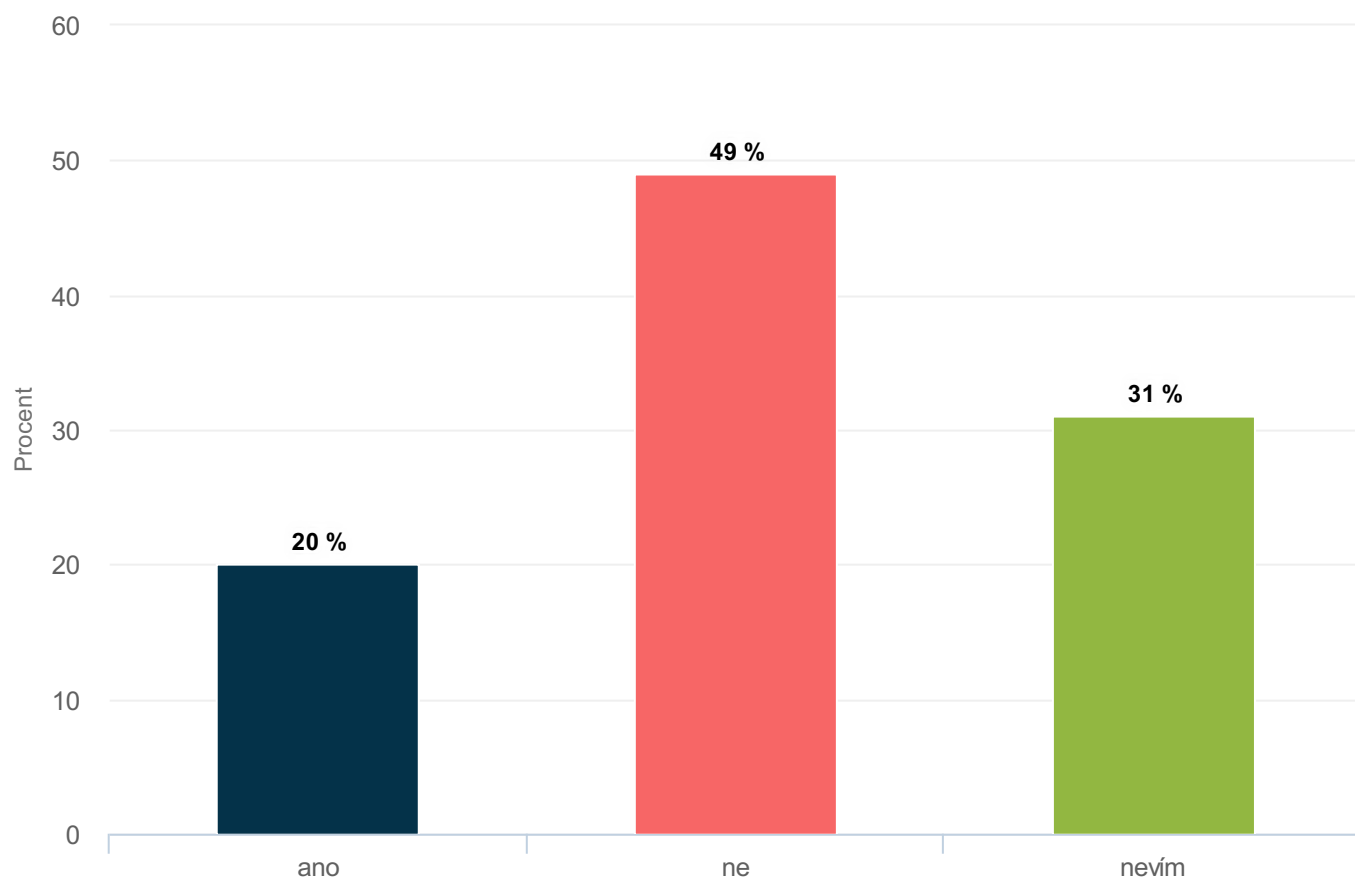
Máte právo nahlížet do své dokumentace během hospitalizace?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	48 %	41
■ ne	13 %	11
■ nevím	40 %	34

Celkový počet odpovědí: 86

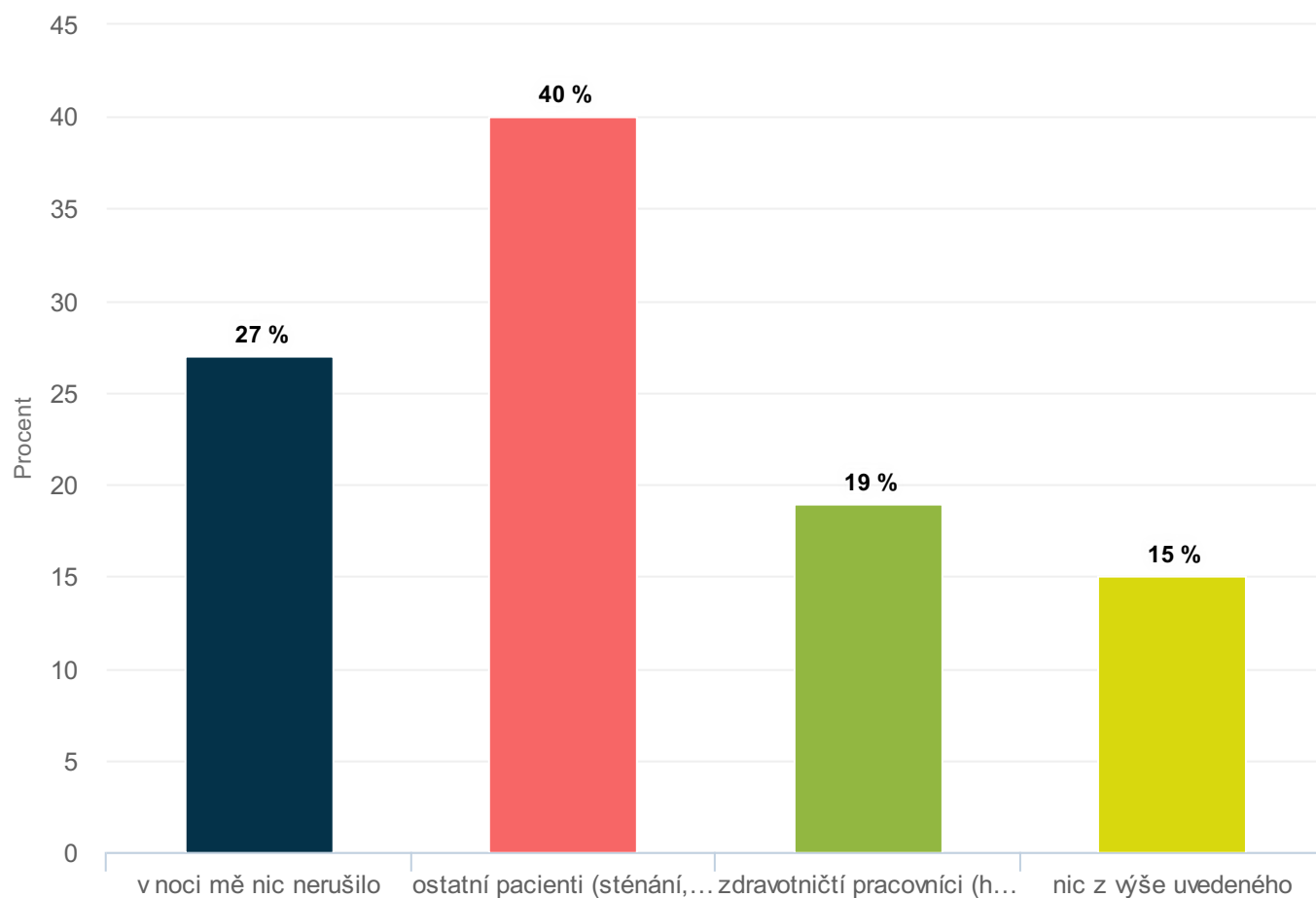
Bylo vám v průběhu hospitalizace umožněno nahlížet, pořizovat si kopie z vaší zdravotnické dokumentace?



Hodnota	Procent	Odpovědí
ano	20 %	17
ne	49 %	42
nevím	31 %	27

Celkový počet odpovědí: 86

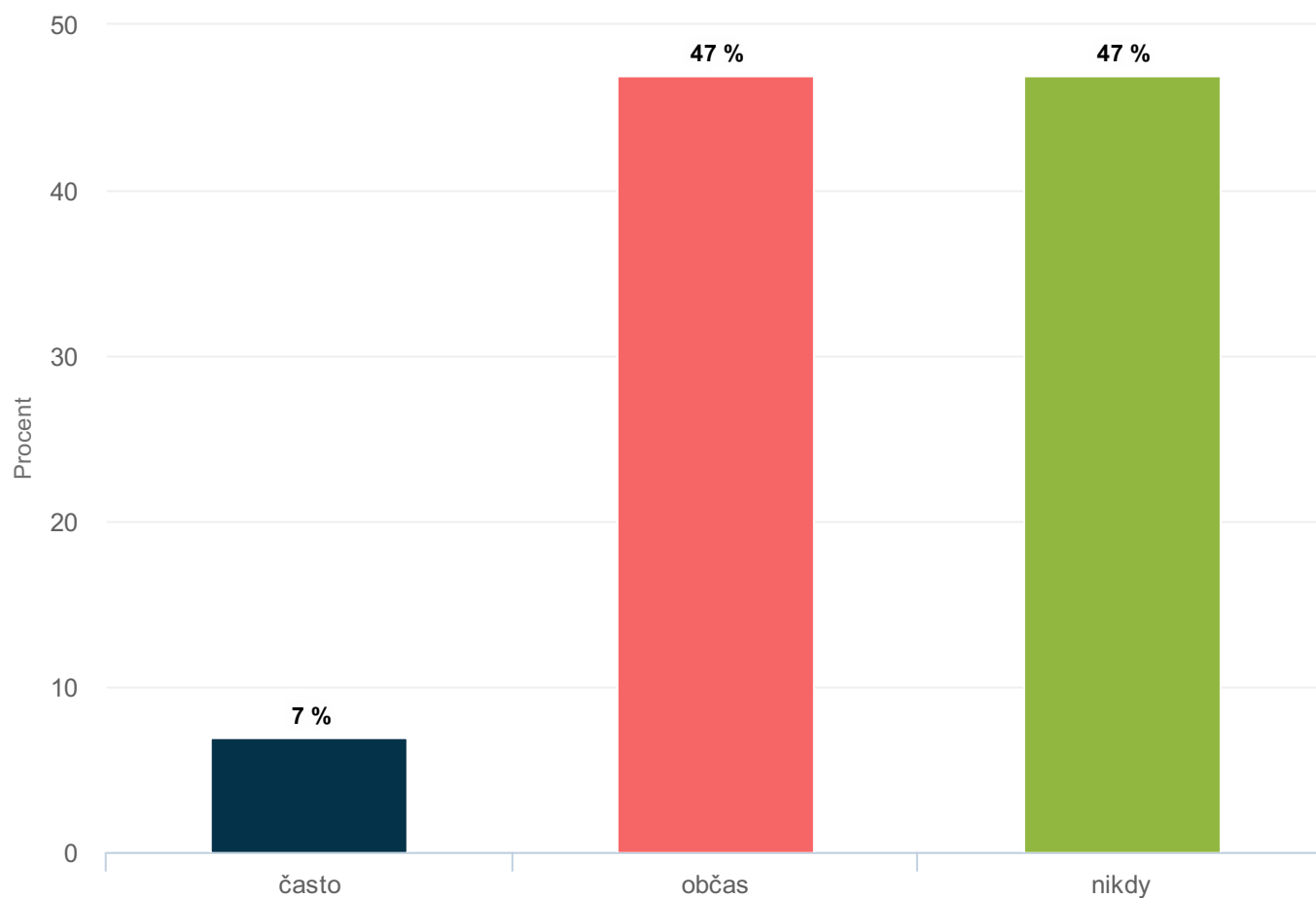
Rušilo vás v noci něco po dobu hospitalizace?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ v noci mě nic nerušilo	27 %	23
■ ostatní pacienti (sténání, pohyb po pokojích, chrápání)	40 %	34
■ zdravotničtí pracovníci (hlasitá komunikace na chodbě, pohyb po pokojích při ošetření ostatních pacientů)	19 %	16
■ nic z výše uvedeného	15 %	13

Celkový počet odpovědí: 86

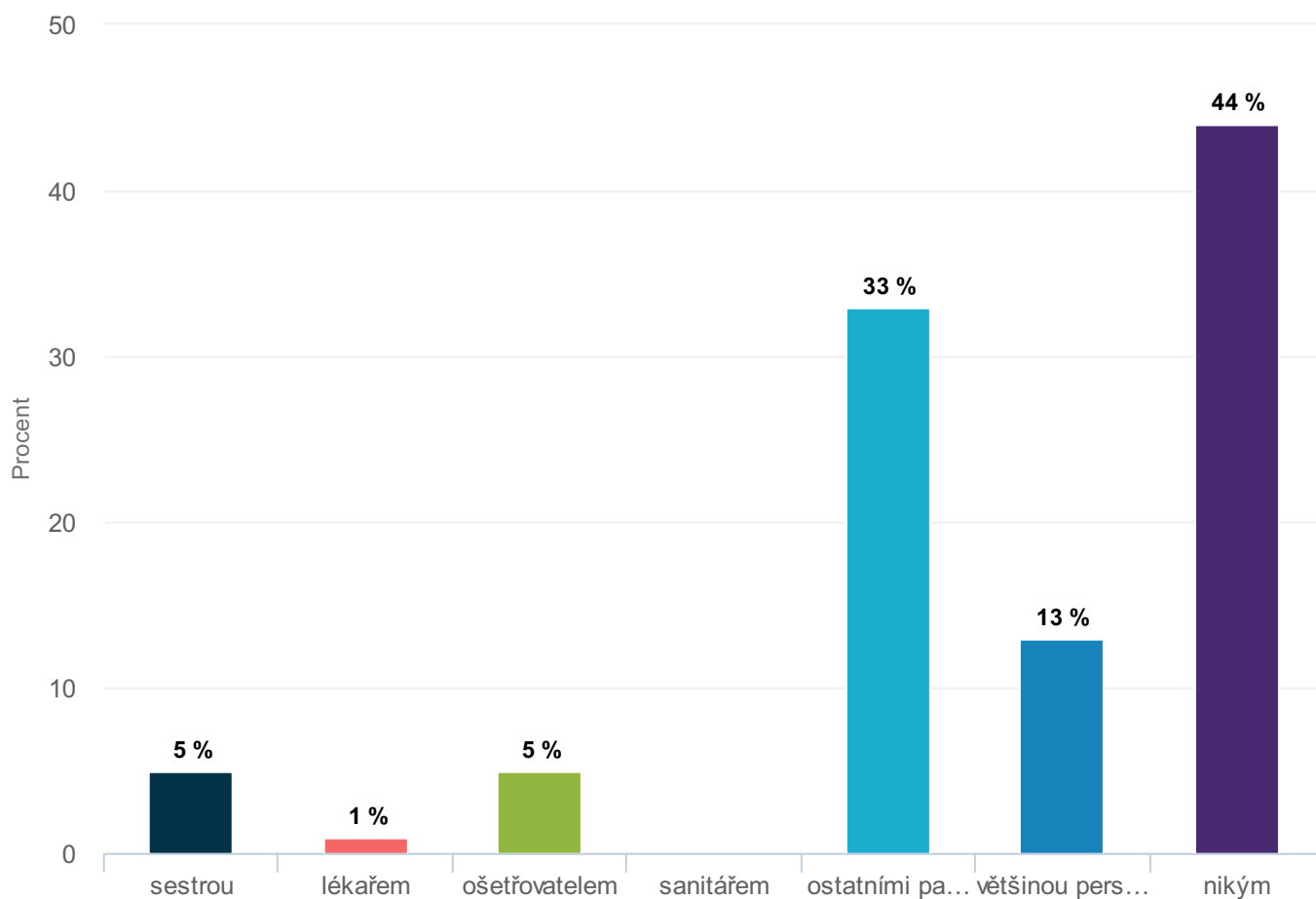
Měl jste v průběhu hospitalizace pocit, že je narušováno vaše soukromí?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ často	7 %	6
■ občas	47 %	40
■ nikdy	47 %	40

Celkový počet odpovědí: 86

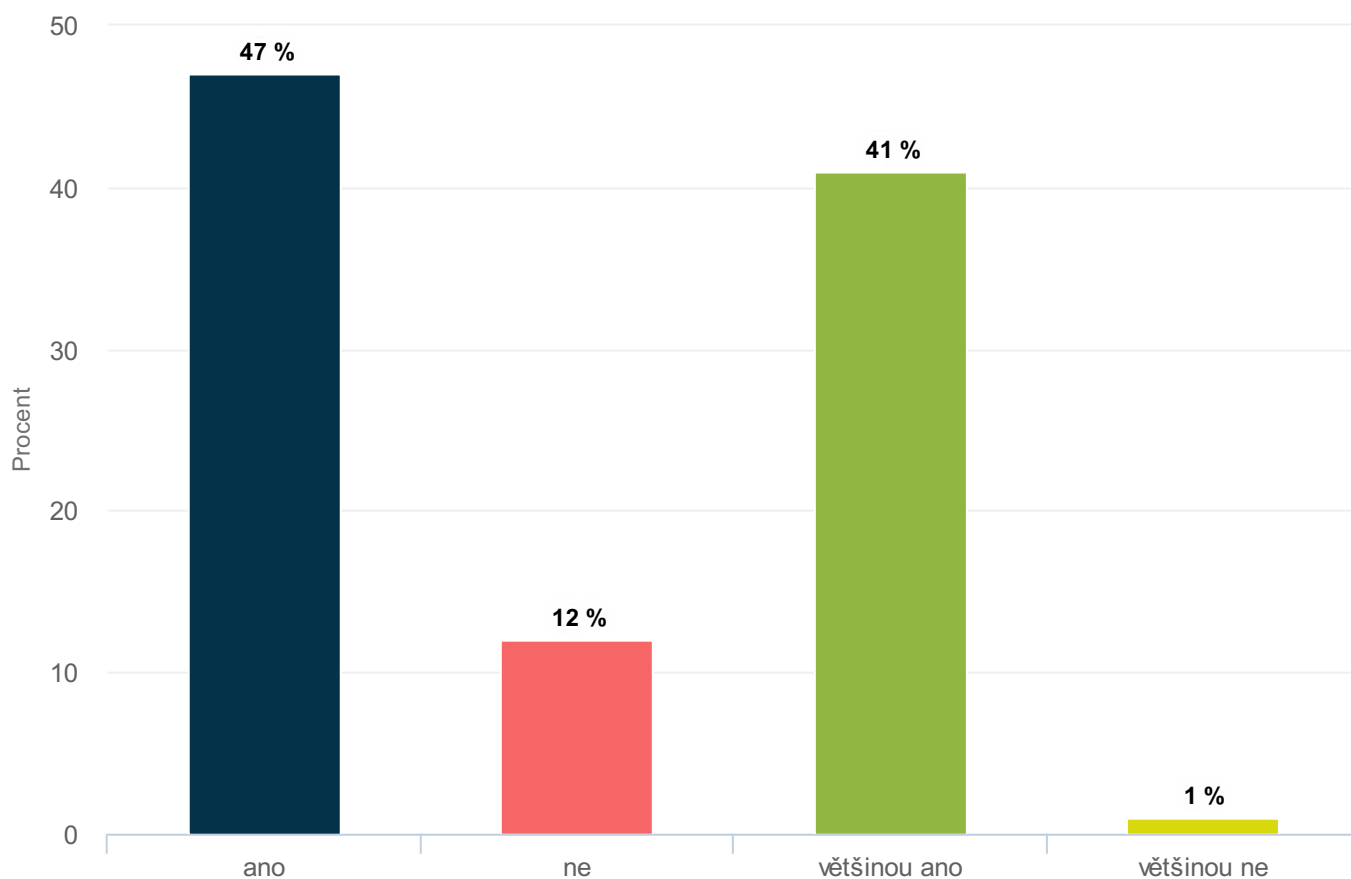
Kým bylo narušováno vaše soukromí?



Hodnota	Procent	Odpovědí
sestrou	5 %	4
lékařem	1 %	1
ošetřovatelem	5 %	4
sanitářem	0 %	0
ostatními pacienty	33 %	28
většinou personálu	13 %	11
nikým	44 %	38

Celkový počet odpovědí: 86

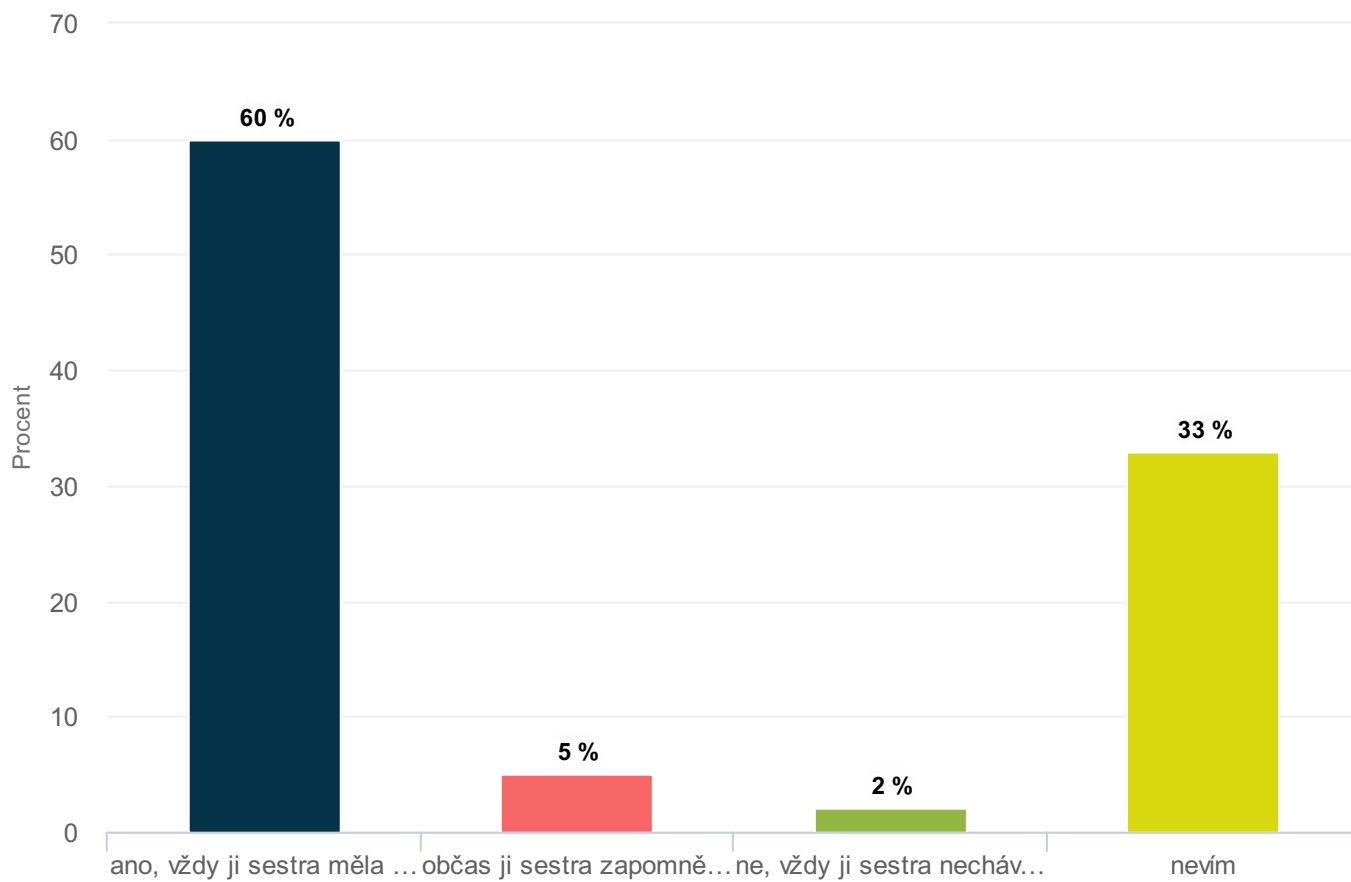
Byla prováděna ošetrovatelská péče (např. ranní hygiena,...) v dostatečném soukromí?



Hodnota	Procent	Odpovědí
ano	47 %	40
ne	12 %	10
většinou ano	41 %	35
většinou ne	1 %	1

Celkový počet odpovědí: 86

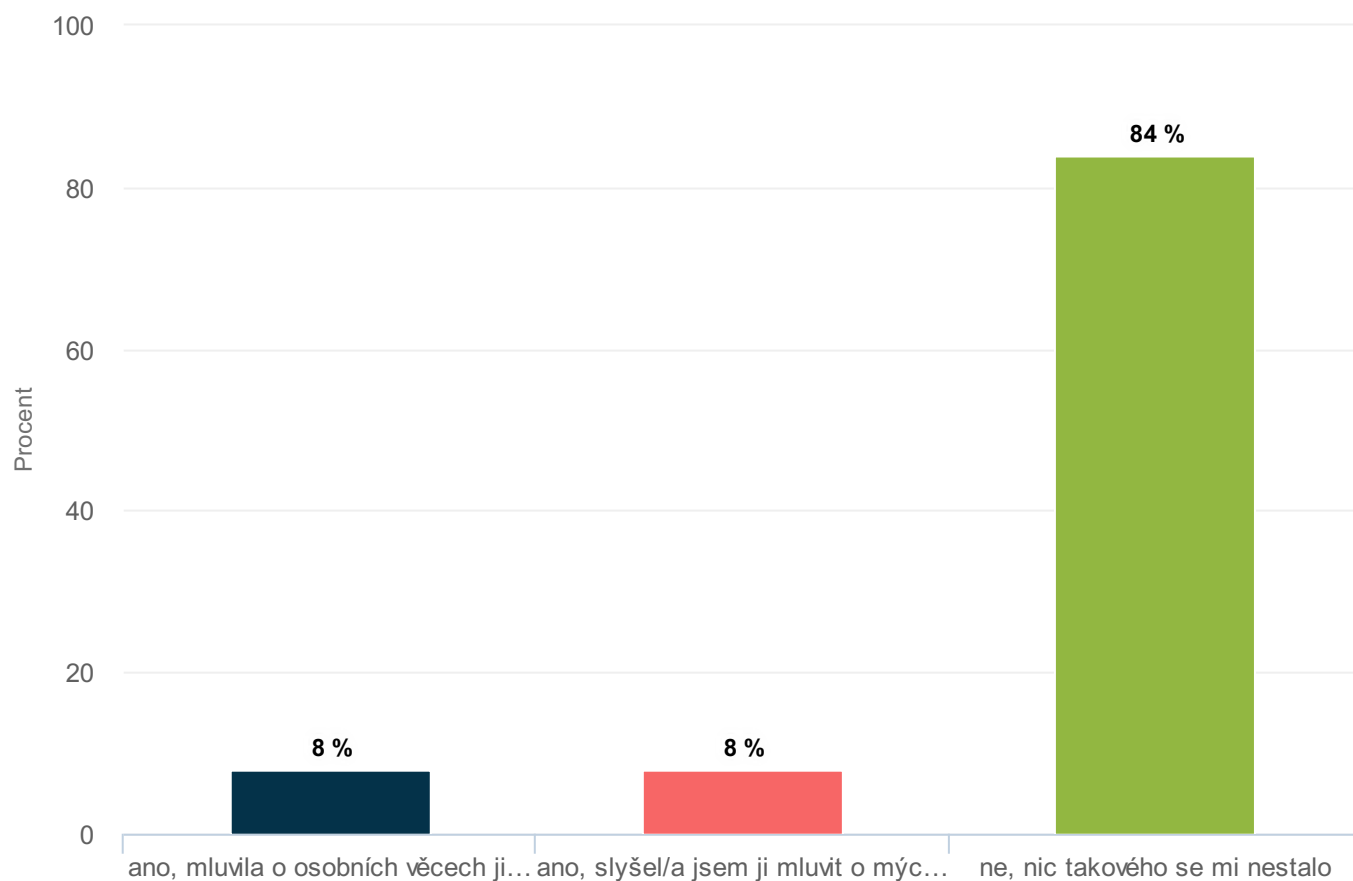
Zdravotnická dokumentace po dobu hospitalizace byla pečlivě hlídána a uschovávána u všeobecné sestry?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano, vždy ji sestra měla u sebe	60 %	52
■ občas ji sestra zapomněla na pokoji	5 %	4
■ ne, vždy ji sestra nechávala u mého lůžka	2 %	2
■ nevím	33 %	28

Celkový počet odpovědí: 86

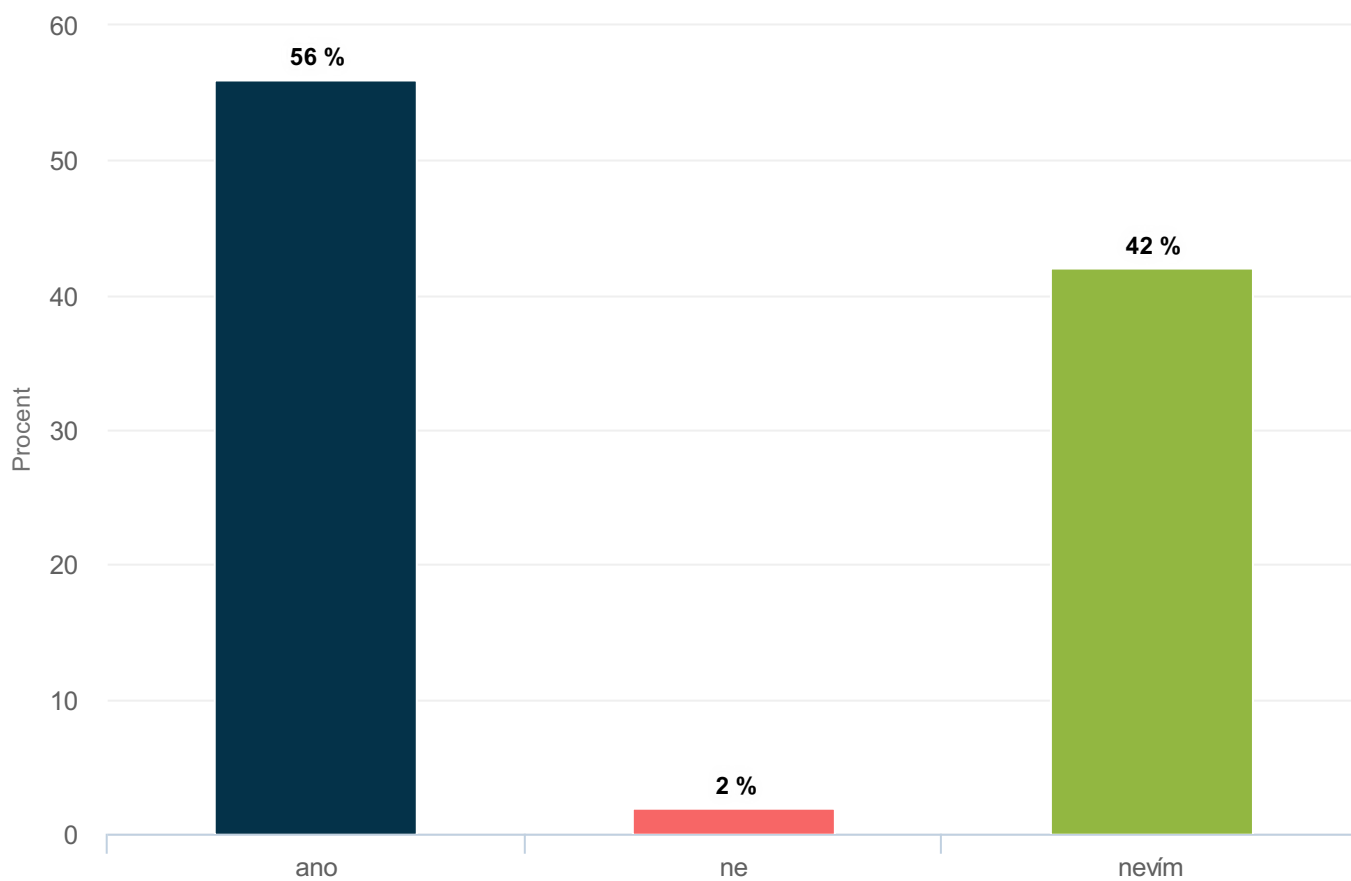
Stalo se vám, že by všeobecná sestra porušila mlčenlivost a mluvila o osobních věcech pacienta?



Hodnota	Procent	Odpovědí
ano, mluvila o osobních věcech jiného pacienta	8 %	7
ano, slyšel/a jsem ji mluvit o mých osobních věcech	8 %	7
ne, nic takového se mi nestalo	84 %	72

Celkový počet odpovědí: 86

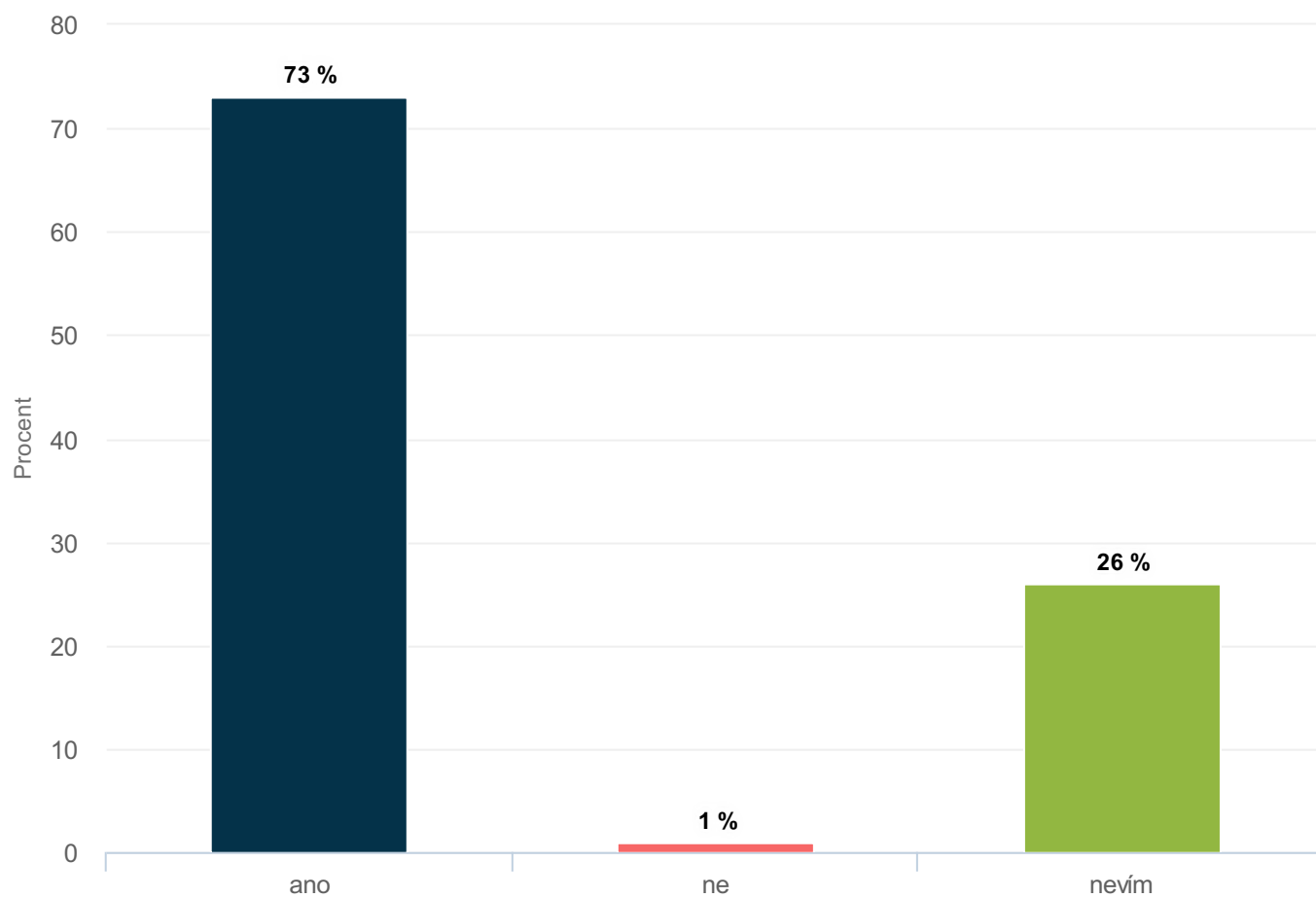
Může být přítomen asistenční, nebo vodící pes se svým majitelem za určitých podmínek na lůžkovém oddělení?



Hodnota	Procent	Odpovědí
ano	56 %	48
ne	2 %	2
nevím	42 %	36

Celkový počet odpovědí: 86

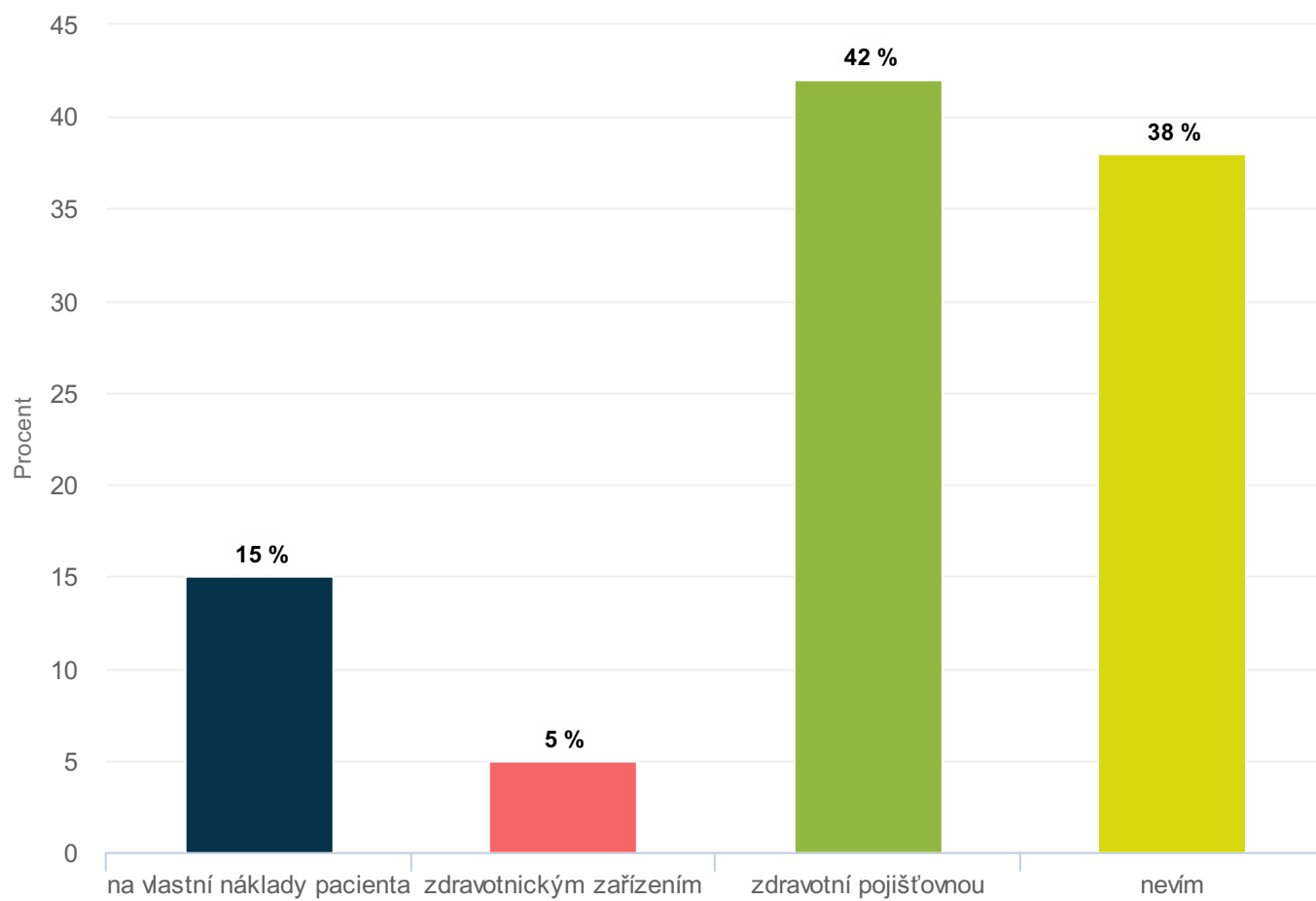
Má cizojazyčný pacient právo na tlumočníka?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	73 %	63
■ ne	1 %	1
■ nevím	26 %	22

Celkový počet odpovědí: 86

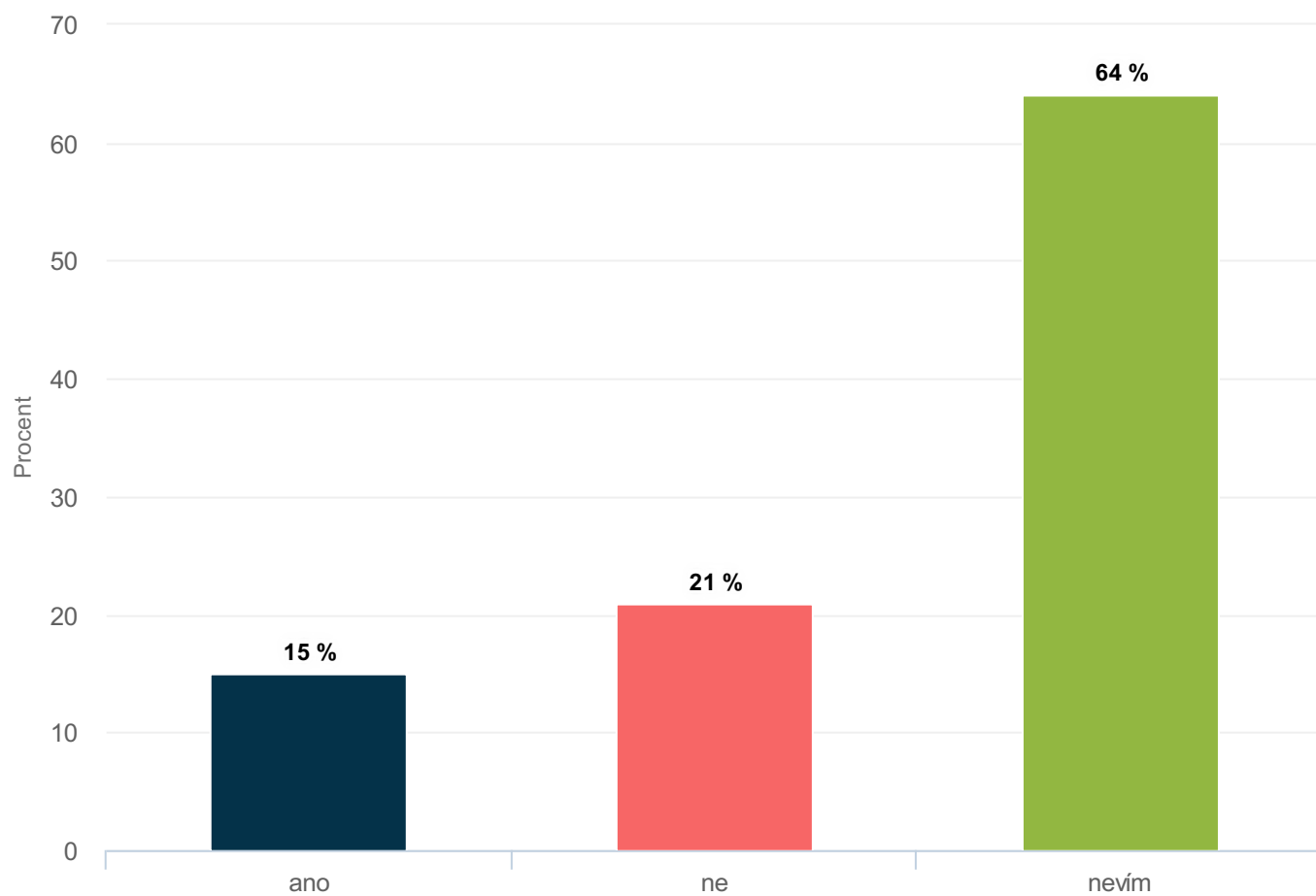
Kým je tato služba placena?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ na vlastní náklady pacienta	15 %	13
■ zdravotnickým zařízením	5 %	4
■ zdravotní pojišťovnou	42 %	36
■ nevím	38 %	33

Celkový počet odpovědí: 86

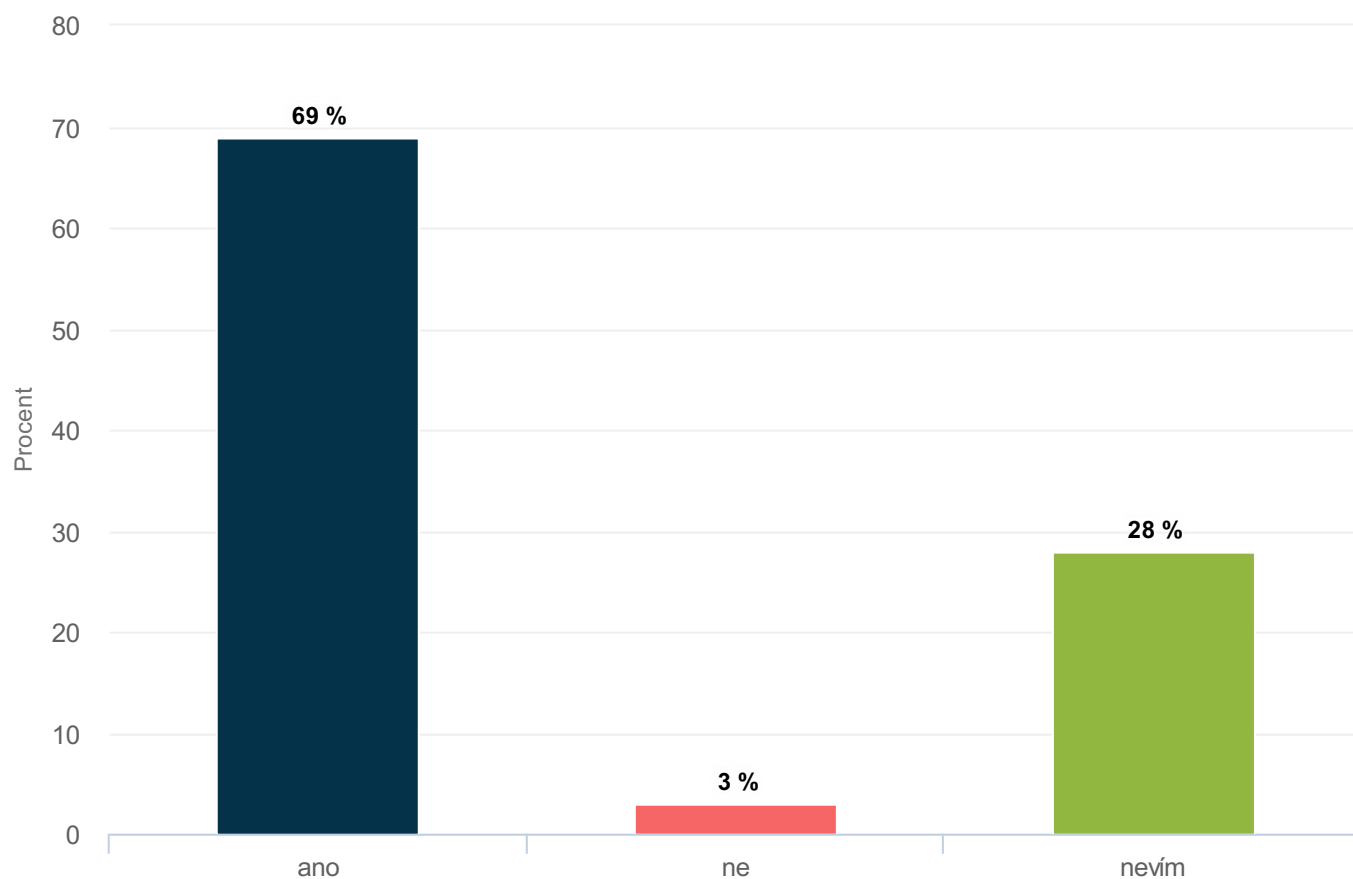
Může být tlumočník s pacientem po celou dobu hospitalizace?



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	15 %	13
■ ne	21 %	18
■ nevím	64 %	55

Celkový počet odpovědí: 86

Má sluchově handicapovaný pacient právo vybrat si způsob komunikace (např. znaková řeč, psané písmo, odezírání, ...)



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ ano	69 %	59
■ ne	3 %	3
■ nevím	28 %	24

Celkový počet odpovědí: 86